

UETMIS

*Unité d'évaluation des technologies
et des modes d'intervention en santé*



RAPPORT ANNUEL 2007-2008



CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC

L'UNITÉ D'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES ET DES MODES D'INTERVENTION EN SANTÉ

Centre hospitalier universitaire de Québec

RAPPORT ANNUEL 2007-2008

Rapport préparé pour l'UETMIS du CHUQ par

Chantale Simard, Inf., M.A.P.

Coordonnatrice administrative des activités d'ETMIS

Août 2008

Direction de l'évaluation, de l'ingénierie, de la
qualité et de la performance

www.chuq.qc.ca/fr/evaluation

PRÉFACE

Mot du directeur général

L'année 2007-2008 a connu des rebondissements au plan gouvernemental avec la publication du Rapport Castonguay et les recommandations qui en découlent. Parmi celles-ci, il y a notamment la création d'un Institut d'excellence en santé et services Sociaux (INESSS) regroupant les principaux organismes d'évaluation des technologies et des modes d'évaluation en santé au Québec. Cette initiative prometteuse pourrait favoriser une consolidation de notre UETMIS, tout en ayant pour effet de fédérer les efforts soutenus par divers établissements pour transférer rapidement, avec une bonne cohésion, les connaissances et les résultats d'ETMIS dans les pratiques cliniques professionnelles, organisationnelles et administratives du réseau de santé et des services sociaux. L'UETMIS du CHUQ compte bien contribuer activement au succès de l'INESSS et consolider ses activités pour promouvoir la prise de décisions basée sur les données probantes.

À titre d'exemple, notre direction (DEQIP) a complété en mars 2008 un processus structuré d'évaluation du degré d'atteinte des objectifs stratégiques 2006-2010 du CHUQ à mi-parcours tel que demandé par le Conseil d'administration. Parmi les douze objectifs évalués celui impliquant l'UETMIS a été atteint de façon performante, et ce, dans un court délai de deux ans seulement.

De plus, au terme d'un travail soutenu, le CHUQ s'est vu autorisé un poste médical additionnel à son plan d'effectifs médicaux (PEM) dédié à la réalisation des activités d'ETMIS. Cette initiative permet de consolider notre approche de gestion basée sur une implication accrue des décideurs médicaux dans le transfert des connaissances et les changements de pratiques.

Le directeur général,



René Rouleau

Mot de la directrice

L'année 2007-2008 a été fertile en réalisations de toutes sortes pour l'UETMIS. À peine dans sa troisième année de fonctionnement depuis sa création, l'UETMIS a su se mériter le respect par la qualité de ses réalisations et par leur impact potentiel sur les pratiques professionnelles et organisationnelles.

En plus d'avoir inauguré une section sur le site internet du CHUQ, rendant ainsi ses travaux disponibles à tous, l'UETMIS du CHUQ a assuré un leadership soutenu en incitant le RUIS de l'Université Laval à créer sa table sectorielle des activités d'ETMIS. Cette table présidée par la directrice de l'évaluation de la qualité de l'ingénierie et de la performance du CHUQ a suscité un effet d'émulation au sein des partenaires (agences, établissements, université, chercheurs, cliniciens) pour consolider, développer et promouvoir les activités d'ETMIS sur le territoire du RUIS-Laval.

Fidèle aux principes qui ont prévalu à l'origine de sa création, l'UETMIS a une fois de plus réalisé des évaluations bien branchées sur les enjeux de l'organisation et sur les préoccupations des décideurs cliniques. Cela a permis de transposer les résultats des évaluations dans les pratiques courantes. Une évaluation des indicateurs mesurant le degré d'atteinte des orientations stratégiques du CHUQ 2006-2010 démontre une performance exceptionnelle de l'UETMIS dans l'atteinte des objectifs prévus.

La directrice de l'évaluation, de la qualité,
de l'ingénierie et de la performance



Dolorès Lepage-Savary

REMERCIEMENTS

Les réalisations de l'UETMIS ont été rendues possibles grâce à la contribution des équipes cliniques et administratives qui ont généreusement partagé leur expertise et leur temps. Forts de leur confiance et de leur soutien dans la réalisation de toutes nos activités, nous adressons nos sincères remerciements à tous les membres et collaborateurs du Comité d'orientation des activités d'ETMIS, du Conseil scientifique de l'UETMIS, des groupes de travail impliqués dans les évaluations réalisées ainsi que du Comité de direction et du Conseil d'administration du CHUQ.

Nous adressons également nos remerciements aux membres de la Communauté de pratiques en ETMIS et plus particulièrement à l'AETMIS pour leur soutien indéfectible à la consolidation des approches et des compétences en ETMIS.

Nous remercions chaleureusement mesdames Viviane Cantin et Rita Labadie pour leur précieuse contribution aux succès de l'UETMIS et pour l'excellence de leur travail. Elles ont quitté le CHUQ au printemps dernier afin de relever d'autres défis. Nous leur souhaitons un franc succès dans leurs nouvelles activités.

Les membres de l'UETMIS du CHUQ sont fiers de contribuer avec les équipes cliniques et avec les partenaires du réseau à l'amélioration des soins et des services en santé par la promotion des décisions appuyées sur les données probantes.



Chantale Simard, inf.,M.A.P.
Coordonnatrice administrative des
activités d'ETMIS



Marc Rhains, md
Coordonnateur médical et
scientifique des activités d'ETMIS

1. La mission

L'unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé du CHUQ a pour mission de soutenir et de conseiller les décideurs (gestionnaires, cliniciens et professionnels) dans la prise de décision relative à la meilleure allocation de ressources visant l'implantation d'une technologie ou d'une pratique nouvelle ou la révision d'une pratique existante à laquelle s'ajoute une nouvelle problématique.

2. Les membres de l'équipe UETMIS

Viviane Cantin	Agente de planification, de programmation et de recherche
Francine Daudelin	Secrétaire de direction
Rita Labadie	Conseillère cadre
Marc Rhains, m.d.	Coordonnateur médical et scientifique des activités d'ETMIS
Chantale Simard	Coordonnatrice administrative des activités d'ETMIS



1^{ère} rangée : Viviane Cantin; 2^{ème} rangée : Francine Daudelin, Rita Labadie; 3^{ème} rangée : Marc Rhains et Chantale Simard

Absente sur la photo : Diane Lagacé, conseillère cadre à la Direction des soins infirmiers. Collaboration spéciale dans le projet concernant les délais d'attente en chirurgie pédiatrique au Canada.

3. Les activités d'évaluation

Réalisées :

- Un **rapport d'évaluation** a été produit à la demande du président du Comité de gestion des risques concernant « L'administration intraveineuse des substances de contraste en Imagerie médicale au CHUQ ».
- Un **avis préliminaire** a été réalisé à la demande du chef du département de radio-oncologie du CHUQ concernant « L'utilisation de l'accélérateur linéaire avec imagerie embarquée Cone-beam en radio-oncologie au CHUQ ».
- Une **note technologique** concernant « Les risques d'infections nosocomiales associés à l'utilisation du matériel électronique pour l'inscription des données cliniques au chevet du patient » a été produite à la demande de l'adjoint au directeur des systèmes d'information.
- Une **note informative** concernant « Le délai acceptable pour le rasage préopératoire » a été réalisée à la demande de l'infirmière clinicienne spécialisée en chirurgie afin de connaître les informations à transmettre à la clientèle.
- Une **veille informationnelle**, soit une exploration des principales sources de données électroniques en provenance de différents organismes reconnus en évaluation dans le domaine de la santé, est effectuée régulièrement. Cette démarche a conduit sur la transmission d'informations concernant des sujets d'intérêt pour les gestionnaires, les cliniciens et les professionnels du CHUQ.

Pour plus de détails concernant ces réalisations, voir l'annexe 1.

Pour la description des différents types de produits, voir l'annexe 2.

En cours :

- L'efficacité de la cryothérapie à l'argon effectuée sous résonance magnétique d'intervention pour le soulagement des lombalgies chroniques d'origine facettaire (rapport d'évaluation).
- L'aide auditive avec ancrage osseux (évaluation terrain).
- Les délais d'attente en chirurgie pédiatrique au Canada (coordination de la collecte de données, analyse et benchmark interprovincial).

Questions potentielles

- L'utilisation du « stress écho » ou du « mibi » comme indicateur pour la coronarographie;
- Le système de chirurgie assistée par ordinateur avec robot télémanipulateur;
- La révision des politiques et procédures relatives à l'asepsie en lien avec l'habillement au bloc opératoire;
- L'homologation des implants d'or utilisés comme marqueurs prostatiques;
- Les risques d'infections nosocomiales liés aux bris de peau occasionnés par des techniques de soins chez les patients de néonatalogie;
- Les impacts de l'aspiration systématique des sécrétions chez les nouveau-nés sur le processus d'allaitement maternel;
- La transmission du cytomégalovirus par le lait maternel;
- Les critères de détermination d'un Centre d'excellence;
- Les indications de l'utilisation de la fluoroscopie;
- Les indications de l'utilisation de la résonance magnétique en cardiologie.

4. Les publications et les activités de rayonnement

- Contribution au bulletin électronique sur l'évaluation des technologies de la santé « *L'e-veilleur* » produit par l'AETMIS. Présentation des travaux de l'UETMIS-CHUQ dans les éditions de juin, septembre et décembre 2007 et dans l'édition de mars 2008;

- « L'UETMIS du CHUQ : pour des pratiques fondées sur les données probantes », Présentations par affiche :
 - au Colloque du CII du CHUQ, 3 octobre 2007;
 - dans le cadre du mois de la qualité du CHUQ, nov. 2007.
- Élaboration et mise en ligne de la section « **évaluation** » sur le site internet du CHUQ le 10 décembre 2007. Le site a été très populaire dès sa création comme en témoignent les statistiques d'achalandage suivantes:
 - 1861 visiteurs au 29 mars 2008
 - nombre moyen de 20 visiteurs par jour
 - nombre moyen de 43 pages vues par jour

5. Les présentations et les participations à des conférences

- Participation des membres de l'équipe aux conférences de l'axe 8 de la recherche (transfert des connaissances et évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé) visant l'échange sur les résultats de recherche :
 - en 2007 (18 mai, 25 mai, 31 mai, 14 juin, 28 juin, 5 juillet, 12 juillet, 16 août, 23 août, 13 sept., 20 sept., 1 nov.);
 - en 2008 (24 janv.).
- « Rapport concernant l'administration intraveineuse des substances de contraste en Imagerie médicale au CHUQ », présenté :
 - aux membres du Comité de gestion des risques du CHUQ le 31 mai 2007;
 - à l'équipe de l'axe 8 de la recherche le 1^{er} novembre 2007.
- « L'avis préliminaire concernant l'utilisation de l'accélérateur linéaire avec imagerie embarquée Cone-beam en radio-oncologie au CHUQ, présenté aux membres du Département de radio-oncologie du CHUQ le 15 novembre 2007;

- « Le modèle d'organisation et le bilan des activités de l'UETMIS » présentés aux membres de l'exécutif du Conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CHUQ le 30 janvier 2008;

6. La contribution au réseau d'ETMIS et événements spéciaux

- Participation du directeur général et de la directrice de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie et de la performance aux rencontres de la table sectorielle nationale ETMIS-RUIS;
- Participation de l'équipe UETMIS à un atelier de l'AETMIS « Enjeux et pratiques en ETMIS » (sept. 07) visant l'animation de la communauté de pratique en ETMIS;
- Organisation et animation d'un Forum de discussion avec les partenaires du réseau concernant les besoins en matière d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, tenu le 30 octobre 2007. (Plus de 40 participants provenant des agences, des établissements, de l'université, du Commissariat à la santé et au bien-être, du MSSS et de la recherche);
- Contribution à l'implantation d'une table sectorielle en ETMIS du RUIS-ULAVAL en décembre 2007. Première rencontre tenue le 20 février 2008;
- Présentation des activités de l'UETMIS aux membres du Conseil de partenariat du réseau local de santé et de services sociaux de Portneuf en février 2008;
- Dans le cadre du concours des partenariats pour l'amélioration du système de santé, envoi d'une lettre d'intention à l'IRSC par Marie-Pierre Gagnon, chercheure à l'axe 8, conjointement avec les décideurs et les responsables de l'UETMIS du CHUQ pour un projet de recherche intitulé : « *Introduction of a patient perspective in an UETMIS* ». L'objectif du projet est de mieux connaître les actions réalistes pouvant être mises en place dans notre UETMIS afin de comprendre et prendre en compte le point de vue des patients.

7. Les activités de soutien et d'accompagnement

- L'UETMIS apporte son soutien à l'équipe responsable de la mise en place du Programme de lutte contre le cancer au regard des pratiques fondées sur les données probantes, la recherche et l'analyse documentaires qui en découlent selon les besoins;
- En soutien à l'équipe de l'axe 8 de la Direction de la recherche, contribution de l'UETMIS à l'élaboration du plan stratégique visant la consolidation des activités COCHRANE au CHUQ de manière à assurer la promotion et la pérennité des activités de ce réseau sur une base locale, régionale et nationale.

8. Les activités de formation continue

- Participation des membres de l'équipe de l'UETMIS à la formation organisée par l'AETMIS intitulée « Introduction à la méta-analyse » tenue le 4 février 2008.

9. Les activités de gouvernance

Comité d'orientation des activités d'ETMIS

- Les membres se sont réunis deux fois : 31 octobre 2007 et 26 mars 2008. Ils ont établi le calendrier de production 2008-2009 ainsi qu'approuvé les critères visant la priorisation des questions d'évaluation.

Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS

- Les membres se sont réunis à cinq occasions. En plus d'entériner les rapports et les avis préliminaires produits pendant l'année, ils ont approuvé la nouvelle grille d'analyse de la qualité des revues systématiques ou revue de la littérature.

Un bref rappel du mandat et de la composition de ces comités est fourni à l'annexe 3

10. Les indicateurs d'atteinte des objectifs

Au regard des indicateurs de mesure

- En lien avec le suivi des orientations stratégiques 2006-2010, l'UETMIS a élaboré des indicateurs visant la mesure du niveau d'atteinte de l'objectif numéro 6: « *développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé* ». Une évaluation de la performance par rapport à l'atteinte de l'objectif a été complétée en mars 2008. Quant aux indicateurs identifiés, ils concernent notamment :
 - Implantation d'une UETMIS;
 - Reconnaissance de l'UETMIS CHUQ par le RUIS de l'Université Laval;
 - Contribution à la création d'une communauté de pratiques en ETMIS au Québec;
 - Mise en place d'une table de concertation en ETMIS du RUIS-Laval;
 - Mise en place de la section ETMIS dans le site internet du CHUQ.

Pour le détail concernant l'ensemble des indicateurs retenus, voir le tableau de bord stratégique du CHUQ à l'annexe 4.

Au regard de l'appréciation des clients de l'UETMIS

- Afin de connaître l'appréciation des clients de l'UETMIS au regard des services reçus, vingt-deux questionnaires d'appréciation de la satisfaction ont été acheminés aux demandeurs et aux membres des groupes de travail constitués selon les questions d'évaluation traitées. Taux de réponse : 62 % (14 sur 22).

Parmi les commentaires recueillis, les clients soulignent :

- que les travaux de l'UETMIS ont été utiles pour la prise de décision (100 % en accord);
- que les informations transmises ont été utilisées pour améliorer la pratique clinique et l'organisation des services (100 % en accord)

- que les personnes concernées ont été impliquées dans la démarche d'analyse (100 % en accord);
- que le délai de production a été respecté (100 % en accord);
- qu'ils utiliseront à nouveau les services offerts par l'UETMIS (100 % en accord);
- qu'ils les recommanderont à leurs collègues (100 % en accord)
- qu'ils sont satisfaits de la qualité de l'accueil et du service rendu par l'UETMIS (100 % en accord).

Pour plus d'informations concernant les commentaires rapportés, voir annexe 5.

11. Les perspectives 2008-2009 de l'UETMIS

La priorité première de l'UETMIS est de continuer à offrir des services adaptés aux besoins, de faire connaître davantage les résultats des ETMIS auprès des cliniciens et des gestionnaires de l'établissement et de s'assurer continuellement de la pertinence des évaluations réalisées afin de procurer les bénéfices attendues aux clientèles du CHUQ.

Avec la création de la table RUIS en ETMIS de l'Université Laval, l'UETMIS du CHUQ intensifiera sa contribution à la réalisation de projets communs à caractère régional et suprarégional avec d'autres établissements du territoire. Au niveau provincial, la création de l'INESSS (Institut d'excellence en santé et services sociaux) sera une occasion privilégiée pour l'UETMIS de jouer un rôle-clé dans la consolidation du réseau des producteurs en ETMIS au Québec.

La participation active de l'UETMIS à la consolidation et au développement des activités Cochrane soutiendra le leadership de notre Centre de recherche et plus spécifiquement de la direction de l'Axe 8 de recherche du CHUQ ainsi que le rayonnement québécois du réseau Cochrane. De plus, l'instauration d'une synergie avec la nouvelle chaire de recherche en ETMIS qui sera bientôt implantée au CHUQ sera une priorité.

La mission d'enseignement sera elle aussi au premier plan de nos préoccupations. Dès l'année 2008-2009, nous serons en mesure de collaborer à la formation universitaire des étudiants de médecine et par la suite à d'autres professionnels de la santé. L'UETMIS vise à se doter d'une programmation d'activités d'enseignement avec l'Université Laval afin de répondre aux besoins en matière d'ETMIS et de jouer pleinement notre rôle de CHU.

Liste des annexes

Annexe 1 Activités « ETMIS » réalisées en 2007-2008

Annexe 2 Description des produits de l'UETMIS

Annexe 3 Mandat et composition des comités

Annexe 4 Tableau de bord stratégique du CHUQ
Indicateurs de mesure de l'objectif numéro 6 des
orientations stratégiques 2006-2010

Annexe 5 Appréciation des clients de l'UETMIS

1. Production UETMIS-CHUQ

Date	Type de produits UETMIS-CHUQ	Titre/Sujet	Source	Demandeur/Destinataires	Type de diffusion
2007-11-27	Avis préliminaire	« L'utilisation de l'accélérateur linéaire avec imagerie embarquée Cone-beam en radio-oncologie au CHUQ »	UETMIS-CHUQ	Dr Éric Vigneault , chef du département de radio-oncologie Membres du groupe de travail	Rencontres Envoi rapport
2007-09-10	Note technologique	« Les risques d'infections nosocomiales associés à l'utilisation du matériel électronique pour l'inscription des données cliniques au chevet du patient »	UETMIS-CHUQ	M. Denis Pépin , adjoint à la direction des finances et des systèmes d'information Mme Myrance Mailhot , responsable de la prévention des infections Mme Line Bédard , infirmière en prévention des infections Mme Francine Gauvin , gestionnaire de projet, DSI	Synthèse de l'information présentée lors d'une rencontre sur le sujet
2007-08-22	Note informative	« Le délai acceptable pour le rasage préopératoire »	UETMIS-CHUQ	Mme Christine Danjou , infirmière clinicienne spécialisée en chirurgie	Synthèse de l'information par courrier électronique
2007-05-14	Rapport d'évaluation	« L'administration intraveineuse de substances de contraste en imagerie médicale au CHUQ »	UETMIS-CHUQ	Dr Pierre F. Roberge , président du comité de gestion des risques, Membres Groupe de travail Membres Comité gestion des risques	Rencontres Envoi rapport

2. Ensemble des informations émanant des autres organismes d'évaluation transmises aux gestionnaires, aux cliniciens et aux professionnels

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
2008-03-13	Rapport d'évaluation	« L'infarctus aigu du myocarde avec élévation du segment ST (IAMEST) : enjeux organisationnels et économiques de la prise en charge »	AETMIS fév. 2008	Mme Gertrude Bourdon, DGA à l'organisation clinique Docteur Carl Taillon, DGA aux affaires médicales et universitaires Docteur Louis Couture, directeur des services professionnels Mme Gabrielle Mercier-Leblond, directrice des regroupements de clientèles Mme Thérèse Pelletier, directrice des soins infirmiers	Message clé et lien électronique
2008-03-05	Rapport technologique	« Le retraitement du matériel médical à usage unique au Canada »	ACMTS fév. 2008	Mme Gertrude Bourdon, DGA à l'organisation clinique Docteur Carl Taillon, DGA aux affaires médicales et universitaires Docteur Louis Couture, directeur des services professionnels	Message clé et lien électronique

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
				Mme Gabrielle Mercier-Leblond , directrice des regroupements de clientèles Mme Thérèse Pelletier , directrice des soins infirmiers Docteur Pierre F. Roberge DSP adjoint	
2008-02-20	Résultats de recherche	« Incorporer les travailleurs de la santé non professionnels dans le réseau comme agents de promotion de la santé et de prévention des maladies » « Des services spécialisés itinérants pour améliorer l'accès aux soins et l'état de santé des collectivités isolées »	FRCRS sept 2007 FCRSS déc. 2007	Membres du Conseil de partenariat du RLS de Portneuf	Documents remis lors d'une rencontre
2008-02-19	Résultats de recherche	« La perception des infirmières-chefs du gouvernement des obstacles nuisant à l'utilisation des données de la recherche »	FCRSS 2007	Mme Rose-Anne Buteau , infirmière responsable de la recherche en soins infirmiers Mme Liliane Bernier , adjointe au secteur clinique DSI Mme Thérèse Pelletier , directrice des soins infirmiers Mme Michelle Lafrance , directrice adjointe des soins infirmiers	Messages clés et lien électronique
2008-01-24	Note technologique	« Le système Nx Stage pour l'hémodialyse à domicile dans l'insuffisance rénale »	ACMTS	Mme Diane Boisvert , responsable de la néphrologie	Lien électronique

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
				Mme Carole Duchesneau , responsable adjointe de la néphrologie Mme Julie Dupont , infirmière praticienne spécialisée en néphrologie	
2007-11-19	Informations	Répertoire de sites d'informations fondées sur les preuves « EBM Sources [®] »	Université Laval Faculté de médecine	Mme Julie Dupont	Lien électronique
2007-11-15	Rapport d'évaluation	« La pratique d'interventions coronariennes percutanées dans les hôpitaux sans service de chirurgie cardiaque sur place : revue des lignes directrices et analyse des données québécoises de 1999 à 2004 »	AETMIS nov. 2007	Mme Gertrude Bourdon Docteur Carl Taillon , Docteur Louis Couture ,	Message clé et lien électronique pour accéder à l'information
2007-11-12	Informations	Source électronique regroupant les meilleures évidences scientifiques issues des revues systématiques Cochrane en matière de soins de santé pour les personnes âgées	www.effectiveold erpeoplecare.org/	Mme Gertrude Bourdon Dr Carl Taillon Mme Gabrielle Mercier- Leblond , Mme Thérèse Pelletier Dr Louis Couture Mme Liliane Bernier Mme Sylvie Boucher , cogestionnaire	Lien électronique pour accéder à l'information

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
2007-11-12	Revue systématique	« <i>Amniotomy for shortening spontaneous labour</i> »	COCHRANE juil. 2007	Mme Suzanne Martel , cogestionnaire en pédiatrie et périnatalité Dr Norman Brassard , chef département de gynécologie- obstétrique Mme France Poliquin , infirmière clinicienne spécialisée en périnatalité	Lien électronique pour accéder à l'information
2007-11-08	Résultats de recherche	« Incorporer les travailleurs de la santé non professionnels dans le réseau comme agents de promotion de la santé et de prévention des maladies »	FRCRS	Mme Gertrude Bourdon Dr Carl Taillon Mme Gabrielle Mercier- Leblond Mme Thérèse Pelletier Dr Louis Couture	Message clé et lien électronique pour accéder à l'information
2007-11-02	Note sur les technologies émergentes en santé	Capsule pour colonoscopie « <i>PillCam Colon</i> »	ACMTS oct 2007	Dr Carl Taillon Dr Louis Couture	Lien électronique
2007-10-31	Rapport	« Aperçu comparatif des stratégies de lutte contre le cancer dans quelques pays et provinces canadiennes »	AETMIS	Mme Gertrude Bourdon Dr Carl Taillon Mme Gabrielle Mercier- Leblond Mme Thérèse Pelletier Dr Louis Couture Mme Danielle Fluet , cogestionnaire	Messages clés et lien électronique pour accéder à l'information

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
2007-10-30 2007-10-02	Rapport d'évaluation	« Should The McGill University Health Centre use safety devices to reduce needlestick injuries associated with intravascular infusions? »	UETMIS-McGill 2002	M. Denis Bouchard , DG du CSSS de Portneuf Mme Thérèse Pelletier Mme Liliane Bernier	Lien électronique
2007-10-02	Rapport d'évaluation	« Thérapie VAC »	UETMIS-McGill 2005	Mme Thérèse Pelletier Mme Liliane Bernier	Lien électronique
2007-09-18	Rapport d'évaluation	« L'utilisation de systèmes pour chirurgies assistées par ordinateur dans les arthroplasties totales du genou »	Unité conjointe d'évaluation des technologies de la santé du CHU MCGILL et CHUM	Mme Gertrude Bourdon Dr Carl Taillon Mme Thérèse Pelletier Dr Louis Couture M. Yvon Lebel , cogestionnaire en chirurgie	Messages clés et lien électronique pour accéder à l'information
2007-09-07	Informations	Consultation publique en Angleterre concernant la recommandation formulée par NICE de ne plus utiliser les stents coronariens à élution médicamenteuse	MEDSCAPE	Dr Carl Taillon Dr Louis Couture	Messages clés et lien électronique pour accéder à l'information
2007-09-07	Revue systématique	« Performance diagnostique des techniques d'imagerie utilisées pour la stadification locorégionale préchirurgicale du cancer du rectum »	AETMIS août 2007	Dr Éric Vigneault Dre Isabelle Germain	Lien électronique
2007-09-07	Rapport d'évaluation	« Laparoscopic adjustable gastric banding for weight loss in obese adults : clinical and economic review »	ACMTS sept 2007	Dr Carl Taillon Mme Gertrude Bourdon Dr Louis Couture	Conclusion et lien électronique

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
2007-08-28	Informations	Guides de pratiques en prévention des infections préconisés par la Campagne américaine « 5 millions de vie sauvées » et la « Campagne québécoise : Ensemble, améliorons la prestation sécuritaire des soins de santé »	IHI.org CHUM	Mme Myrance Mailhot Mme Michelle Lafrance Mme Liliane Bernier	Liens électroniques
2007-08-24	Directive clinique	« La prise en charge des léiomyomes utérins »	SOGC 2003	Mme Danielle Emond	Lien électronique
2007-07-06	Guide de pratiques	« Safe sedation of children undergoing diagnostic and therapeutic procedures »	SIGN	Mme Céline Bergeron Mme Nicole Blais Mme Suzanne Martel	Lien électronique
2007-06-22	Guides de pratiques exemplaires	Les 6 stratégies de la Campagne québécoise sur la prestation de soins sécuritaires	CHUM	Mme Danielle Dallaire	Lien électronique
2007-06-19	Résultats de recherche	« L'enseignement de l'autogestion pour améliorer la santé et réduire les admissions à l'hôpital des patients atteints de maladies chroniques »	FCRS juin 2007	Mme Gertrude Bourdon Dr Carl Taillon Mme Gabrielle Mercier-Leblond Mme Thérèse Pelletier Dr Louis Couture	Lien électronique

Date	Type d'information	Titre/Sujet	Source	Destinataires	Moyens
007-06-19	Informations	L'utilisation des cathéters d'aspiration sous-glottique pour la prévention des pneumonies chez les patients sous ventilation assistée, en lien avec la stratégie pour la prévention de la pneumonie sous ventilation assistée préconisée par la Campagne québécoise sur l'amélioration de la prestation sécuritaire des soins de santé.	CHUM	Mme Danielle Dallaire	Note et document de référence

Définition des acronymes

ACMTS : Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé

AETMIS : Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

CHUM : Centre hospitalier universitaire de Montréal

COCHRANE (*The Cochrane Library*): Base de données en ligne fournissant des résumés et des synthèses de données probantes en santé

FCRSS : Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé

IHI : *Institute for Healthcare Improvement*

MEDSCAPE : Site électronique d'informations cliniques destinées aux médecins

NICE (Royaume-Uni) : *The National Institute for Clinical Excellence*

SIGN : *Scottish intercollegiate Guidelines network*

SOGC : Société des obstétriciens et des gynécologues du Canada

ANNEXE 2- Description des produits de l'UETMIS

L'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS) offre une gamme de produits et de services dont voici une courte description.

Le *Rapport d'évaluation* consiste en une évaluation approfondie des technologies et des modes d'intervention en santé réalisée à partir d'une synthèse des connaissances basée sur une revue étendue de la documentation. Cette démarche conduit à l'élaboration de recommandations. Le temps moyen de réalisation est de 4 à 6 mois. Le rapport est soumis à l'approbation du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS.

L'*avis préliminaire* consiste en une analyse et une synthèse des connaissances réalisées à partir d'une revue partielle des connaissances limitée à certaines catégories de sources de données. Il n'y a pas de recommandations issues de cette démarche. Le temps moyen de réalisation est de 2 à 4 mois. L'avis préliminaire est soumis à l'approbation du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS.

La *note technologique* consiste en une synthèse d'informations issues de rapports d'évaluation produits par d'autres organismes d'évaluation ou de sources de données basées sur des évidences scientifiques. La note technologique ne comporte aucune recommandation. Le temps moyen de réalisation est d'environ 2 mois. La note technologique ne fait pas l'objet d'une approbation du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS.

La *note informative* consiste en des informations sommaires issues de divers rapports d'évaluation produits par d'autres organismes d'évaluation de manière à pouvoir répondre rapidement à une question. Elle peut également consister en une traduction de documents ou une vulgarisation de l'information. La note informative ne comporte aucune recommandation. Le temps moyen de réalisation est d'environ 1 mois. La note informative ne fait pas l'objet d'une approbation du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS.

La *veille informationnelle* consiste en une exploration régulière des principales sources de données électroniques en provenance de différents organismes reconnus en évaluation dans le domaine de la santé. Cette démarche conduit sur la transmission d'informations concernant des sujets d'intérêt pour les gestionnaires, les cliniciens et les professionnels du CHUQ.

L'UETMIS réalise aussi des activités d'échange et de diffusion des connaissances ainsi que de formation dans le cadre des évaluations effectuées. Elle apporte également son soutien au développement des compétences en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé.

ANNEXE 3 - Comité d'orientation des activités d'ETMIS

Mandat :

Le mandat principal du **Comité d'orientation des activités d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)** est de proposer à l'équipe de direction du CHUQ les orientations annuelles et triennales en matière d'ETMIS.

Il fait rapport des activités réalisées en matière d'ETMIS et des collaborations menées avec les partenaires dans les dimensions cliniques, académiques, scientifiques et de recherche.

Le comité collabore activement à des travaux de concertation avec les autres établissements, les CHU, l'AETMIS et le RUIS dans la réalisation d'études à portée régionale et provinciale.

Il favorise la diffusion des travaux élaborés en matière d'ETMIS. Il s'assure de l'utilisation des informations évaluatives par les décideurs et les intervenants concernés.

Composition :

- Le directeur général du CHUQ **M. René Rouleau**
- La directrice de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie et de la performance
- **Mme Dolorès Lepage-Savary**
- L'adjoint à la directrice de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie et de la performance **M. Pierre Faguy**
- La DGA à l'organisation clinique **Mme Gertrude Bourdon**
- Le DGA aux affaires médicales et universitaires **Docteur Carl Taillon**
- Deux représentants des usagers **M. Gérard Germain** et **Mme Diane Langlois**
- Un représentant de la direction générale de l'AETMIS **Docteur Reiner Banken**
- La coordonnatrice de l'axe 8 de la recherche **Docteure France Légaré**
- Le directeur de la direction de la santé publique **Docteur François Desbiens**
- Le directeur de la recherche **Docteur Jean-Claude Forest**
- Le responsable du service des technologies biomédicales du CHUQ
M. Christian Moisan
- Le chef du département de pharmacie **M. Michel Théberge**
- Un représentant du CMDP **Docteur Pierre Déry**
- Un représentant du CM **Mme Caroline Béland**
- Un représentant du CII **M. Stéphane Giguère**

En soutien administratif

- La coordonnatrice administrative des activités d'ETMIS **Mme Chantale Simard**
- Le coordonnateur médical et scientifique des activités d'ETMIS
Docteur Marc Rhains
- La secrétaire de direction **Mme Francine Daudelin**

ANNEXE 3 - Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS (suite)

Mandat :

Le mandat principal du *Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS* est d'entériner les rapports d'évaluation. Il s'assure que les recommandations issues des évaluations sont basées sur les écrits scientifiques et qu'il n'y a pas eu de généralisation. Il s'assure également que toutes les dimensions de l'évaluation ont été considérées dans le processus d'élaboration du rapport (effets sur la santé, effets sur les coûts et effets sur les valeurs).

Il entérine les cadres de référence et les méthodologies utilisées en matière d'ETMIS.

Composition :

- La directrice de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie et de la performance
Mme Dolorès Lepage-Savary
- La coordonnatrice administrative des activités d'ETMIS (co-présidente)
Mme Chantale Simard
- Le coordonnateur médical scientifique d'ETMIS (co-président)
Docteur Marc Rhains
- Un représentant de l'axe 8 recherche **Mme Marie-Pierre Gagnon**
- La conseillère à l'UETMIS **Mme Rita Labadie**
- L'agente de programmation, de planification et de recherche **Mme Viviane Cantin**
- Un pharmacien impliqué en évaluation (PGTM) **Mme Marie-Claude Michel**
- Le responsable du génie biomédical **M. Christian Moisan**
- Un représentant de la direction des services professionnels
Docteur Pierre F. Roberge
- Un représentant de la direction des soins infirmiers **Mme Michelle Lafrance**
- Un représentant de la direction des regroupements de clientèles
Mme Ginette Belisle
- Un représentant du CMDP **Docteur Pierre Déry**
- Un représentant du CM **Mme Katia Boivin**
- Un représentant du CII **M. Yves Roy**
- Un représentant des usagers **Mme Solange Bouchard et Mme Madeleine Bussières**
- Un représentant scientifique de l'AETMIS **Docteure Alicia Framarin /
M. Jean-Marie Lance**
- Un membre du comité de bioéthique **M. Marcel J. Mélançon**
- Des représentants du groupe de travail concerné par la question d'évaluation au besoin

En soutien administratif

- La secrétaire de direction **Mme Francine Daudelin**

ANNEXE 4- Tableau de bord stratégique du CHUQ

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.1	Création d'une unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS)	Implantation selon le modèle d'organisation entériné par la direction générale	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
1. Élaborer le modèle d'organisation (définition des termes, mission, objectifs, structure, partenaires, mécanismes de coordination, démarche d'évaluation, processus d'évaluation, diffusion, activités complémentaires, mécanismes de suivis et financement). 2. Valider le modèle auprès des partenaires-clés internes et externes. 3. Actualiser les mécanismes de coordination (mandat, composition et calendrier de rencontres des Comités d'orientation des activités d'ETMIS et Conseil scientifique). 4. Compléter la structure (définition des fonctions et embauche). 5. Définir les types et temps de réalisation des publications. 6. Définir les méthodes et les outils de recherche et d'analyses documentaires. 7. Élaborer et actualiser le calendrier annuel des activités de l'UETMIS (formulaire de demande, présentations, critères de priorisation). 8. Diffuser les réalisations							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.2 a)	Réalisation de maillages d'affaires avec différents partenaires de l'Est du Québec pour produire et diffuser les rapports d'évaluation	Entente de soutien avec l'AETMIS	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Représentant de l'AETMIS à titre de membre au Comité d'orientation des activités d'ETMIS (Dr Reiner Banken); Représentant de l'AETMIS à titre de membre du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS (M. Jean-Marie Lance); Soutien du bibliothécaire de l'AETMIS au processus de recherche documentaire lorsque requis (M. Aubin); Organisation d'ateliers en ETMIS par l'AETMIS à l'émergence d'une communauté de pratique en ETMIS (plate-forme électronique disponible).							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.2 b)	Réalisation de maillages d'affaires avec différents partenaires de l'Est du Québec pour produire et diffuser les rapports d'évaluation	Reconnaissance de l'UETMIS CHUQ par le RUIS de l'Université Laval	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Désignation du directeur général du CHUQ à titre de représentant du RUIS de l'Université Laval à la table provinciale RUIS en ETMIS.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.2 c)	Réalisation de maillages d'affaires avec différents partenaires de l'Est du Québec pour produire et diffuser les rapports d'évaluation	Contribution à la création d'une communauté de pratique en ETMIS au Québec	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Mandat et plan de travail élaborés, plate-forme électronique spécifique à la communauté de pratique (CoP), rencontres régulières pour informations sur les projets en cours et les projets complétés et pour la mise en commun des outils de travail.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.2 d)	Réalisation de maillages d'affaires avec différents partenaires de l'Est du Québec pour produire et diffuser les rapports d'évaluation	Mise en place d'une table de concertation ETMIS-RUIS Laval	10%	2007-2008 10% 2008-2009 100% 2009-2010	atteinte assurée	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Définition du mandat, des objectifs, des modalités de fonctionnement, nombre de rencontres tenues (ordres du jour, comptes rendus), nombre de questions d'évaluation en provenance des partenaires du réseau RUIS de l'Université Laval.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.3 a)	Déploiement de stratégies pour le transfert de connaissances dans la pratique	Mise en place de la section ETMIS dans le site WEB du CHUQ	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Élaboration et approbation du plan du site (section) par les comités de coordination de l'UETMIS, rédaction des textes et validation du vocabulaire utilisé par des représentants des usagers, inauguration et diffusion de la nouvelle section ETMIS réalisées le 10 décembre 2007.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.3 b)	Déploiement de stratégies pour le transfert de connaissances dans la pratique	Mise en place de mécanismes de diffusion de l'information issue des résultats de recherche ou d'ETMIS	50%	2007-2008 50% 2008-2009 100% 2009-2010	atteinte assurée	DEQIP (UETMIS) DR (axe 8)	Dolorès L-Savary Chantale Simard Dr J-C. Forest
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Veille informationnelle; Capsule d'information dans le journal interne du CHUQ ou dans un feuillet spécifique; Contribution à l'organisation du Colloque HTAi 2008 en ETMIS; Contribution à la rédaction du bulletin électronique l'éveilleur par l'AETMIS; Dépôt des publications de l'UETMIS à la table RUIS en ETMIS; Organisation d'un colloque CHUQ en ETMIS.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.4 a)	Reconnaissance de la mission ETMIS comme une compétence collective stratégique par les équipes cliniques	Obtenir un pourcentage de 80% de personnes qui affirment avoir révisé leur pratique suite à une étude ETMIS dans leur secteur d'activité clinique	100%	2007-2008 100% 2008-2009 100% 2009-2010 100%	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Appréciation de la satisfaction des clients de l'UETMIS faite à l'aide d'un questionnaire mesurant : - Le respect du délai de production; - L'utilité pour la prise de décision; - Les informations utilisées pour améliorer la pratique clinique ou l'organisation de service; - L'implication des personnes concernées dans la démarche d'analyse.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.4 b)	Reconnaissance de la mission ETMIS comme une compétence collective stratégique par les équipes cliniques	Obtenir un pourcentage de 43% de personnes qui n'hésiteraient pas à faire appel à l'équipe de l'ETMIS pour soutenir leurs décisions	N/E	2007-2008 N/A 2008-2009 N/A 2009-2010 100%	atteinte probable	DEQIP (UETMIS) DR (axe 8)	Dolorès L-Savary Chantale Simard Dr J-C. Forest
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Un sondage sera réalisé au cours de l'année 2009-2010. La cible sera une moyenne des cibles suivantes: cadres et gestionnaires cliniques - 70%, chefs de départements - 30%, professionnels - 30%.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.5	Diffusion des méthodes d'ETMIS et des indicateurs utilisés	Public cible rejoint selon l'échéancier établi	100%	2007-2008 100% 2008-2009 100% 2009-2010 100%	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Public cible: - Décideurs politiques (2007/2008); - Membres de la table RUIS provinciale (2007/2008); - Communautés de pratique (2007/2008); - RUIS de l'Université Laval (2008/2009); - Niveau international (2009/2010). Mesuré via les SIG (statistiques de consultation du site WEB) et par les envois réalisés.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.6	Diffusion des indicateurs de performance et des résultats obtenus aux usagers et aux partenaires du réseau	Rapport annuel diffusé	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
Données incluses dans le rapport annuel selon les thèmes suivants: - Présentations/participations à des conférences; - Participation du CHUQ au réseau d'ETMIS; - Avis/rapports d'évaluation réalisés et en cours; - Participation de l'UETMIS à des comités de travail; - Publications; - Activités de formation continue; - Perspectives; - Appréciation des clients de l'UETMIS; - Tableau précisant les informations émanant des autres organismes qui ont fait l'objet d'une diffusion auprès des gestionnaires, des cliniciens et des professionnels.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.7 a)	Arrimage BTEC - UETMIS - Axe 8 du Centre de recherche pour soutenir la recherche en soins infirmiers	Libérer une infirmière clinicienne spécialisée au doctorat en sciences infirmières pour encadrer les infirmières cliniciennes spécialisées et le personnel clinique	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DSI	Thérèse Pelletier Liliane Bernier
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
À raison de 3 jours/semaine, une infirmière clinicienne spécialisée, étudiante en sciences infirmières, encadre le développement de la culture de la recherche en soins infirmiers.							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS							
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)							
6.1 Devenir un modèle pour le réseau hospitalier en matière d'ETMIS							
6.1.7 b)	Arrimage BTEC - UETMIS - Axe 8 du Centre de recherche pour soutenir la recherche en soins infirmiers	Former les infirmières cliniciennes spécialisées sur les banques de données de recherches	100%	2007-2008 100% 2008-2009 2009-2010	déjà atteint	DSI	Thérèse Pelletier Liliane Bernier
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte							
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010		
L'encadrement fait par l'infirmière clinicienne spécialisée pour la recherche en soins infirmiers est sous forme soit d'ateliers de formation, de coaching individuel ou d'échange (pratique réflexe).							

Orientations stratégiques 2006-2010, Objectif numéro 6: développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'interventions en santé

#	Initiatives	Indicateurs	Résultats 2007-2008	Cibles	Probabilité de succès (2010)	Direction responsable	Personne-ressource						
PROCESSUS INTERNES - LES MISSIONS UNIVERSITAIRES: ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET ETMIS													
6 Développer la mission d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS)													
6.2 À terme, en 2010, constater au CHUQ une culture de l'évaluation. De façon générale, on constatera l'ancrage d'une approche critique par rapport aux promesses technologiques													
6.2.1	Prise de décision à tous les niveaux de l'organisation (stratégiques, tactiques, cliniques ou opérationnels) basée sur des données probantes	Obtenir un pourcentage de 70% des recommandations de l'UETMIS mises en application par les secteurs d'activité clinique concernés	N/E	<table border="1"> <tr> <td>2007-2008</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2008-2009</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2009-2010</td> <td>100%</td> </tr> </table>	2007-2008	100%	2008-2009	100%	2009-2010	100%	atteinte probable	DEQIP (UETMIS)	Dolorès L-Savary Chantale Simard
2007-2008	100%												
2008-2009	100%												
2009-2010	100%												
Compléter ces sections seulement si la cible est non atteinte													
Définition de l'indicateur		Analyses des écarts/des réalisations			Justification de l'évaluation d'ici 2010								
Ratio: nombre de recommandations mises en application sur le nombre total de recommandations par rapport d'évaluation réalisé.													

ANNEXE 5 - Appréciation des clients de l'UETMIS

Vingt-deux questionnaires ont été acheminés aux clients de l'UETMIS en février 2008 afin d'obtenir leur appréciation au regard des services de l'UETMIS. Quatorze questionnaires complétés ont été retournés soit 63 % des répondants.

Commentaires des clients concernant le rapport d'évaluation sur l'administration intraveineuse des substances de contraste en Imagerie médicale au CHUQ (6 répondants sur 9)

POINTS FORTS

- Clarté de l'information fournie
- Recherche, synthèse, recommandation
- L'équipe nous apparaît très structurée, belle démarche, contacts agréables
- Disponibilité mais surtout l'ouverture de vouloir bien comprendre le « *day to day* » et l'impact sur le terrain
- Travail scientifique très professionnel accompli dans le respect de la clientèle. Rencontres du suivi et consolidation. Rapport bien étoffé
- Compétence de l'équipe UETMIS

POINTS À AMÉLIORER

- Aucun
- L'UETMIS a-t-elle prévu un processus de suivi des recommandations émises dans le rapport ? Si oui, après combien de temps ? ou selon les dossiers, et ce, auprès des responsables concernés

COMMENTAIRES SUR L'UTILITÉ DU RAPPORT

- Outil essentiel pour avoir l'heure juste
- Sera utile pour la mise en place d'un programme complet de surveillance et de mise à jour de nos procédures d'application de formation
- Complet, précis et surtout bien documenté
- Continuer votre excellent travail
- Manque de support pour l'application du rapport (soutien financier et technique)

ANNEXE 5 - Appréciation des clients de l'UETMIS (suite)

Commentaires des clients concernant l'avis préliminaire sur l'utilisation de l'accélérateur linéaire avec imagerie embarquée Cone-beam en radio-oncologie au CHUQ : (5 répondants sur 8)

POINTS FORTS

- Très belle recherche, beaucoup de recherche, connaissance du sujet impressionnante. Beau travail
- Très bonne appropriation du sujet qui était très complexe
- Rigueur dans la démarche
- Rigueur du travail de recherche et d'analyse
- Disponibilité, écoute, professionnalisme

POINTS À AMÉLIORER

- Aucun
- Est-ce possible dans ce type de situation d'aller chercher de l'information non publiée ?
- Nous sommes en attente d'un projet corollaire à celui du Cone-beam, les marqueurs en or prostatique.

COMMENTAIRES SUR L'UTILITÉ DE LA NOTE

- A servi de base pour former un comité pour décider l'utilisation clinique
- Évaluation difficile puisque c'est une nouvelle technologie émergente et qu'il existe très peu d'études actuellement
- Comme déjà discuté, cette technologie est en évaluation un peu partout. Cela s'est donc reflété dans votre analyse mais d'une certaine façon ça nous a confortés dans notre impression et nous a incités à aller de l'avant avec nos propres projets de développement
- Nous a beaucoup aidés à établir le plan d'action pour le déploiement de la nouvelle technologie

ANNEXE 5 - Appréciation des clients de l'UETMIS (suite)

Commentaires des clients concernant la note informative sur le délai préchirurgical de rasage : (1 répondant sur 1)

POINTS FORTS

- Rapidité de réponse
- Clarté de l'information fournie

POINTS À AMÉLIORER

- Aucun

COMMENTAIRES SUR L'UTILITÉ DE LA NOTE

- Permet de garder une trace des informations fournies et de mieux en faire référence