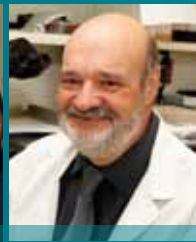




Excellence



Passion



Dévouement

Les grands  prix
Sirius
du CHUQ

6^e ÉDITION

Le 18 novembre 2010

Au théâtre Le Capitole de Québec



Experts et humains

LES LAURÉATS 2010

LES GRANDS PRIX *SIRIUS* DU CHUQ

Prix Innovation

M^{me} Rose-Anne Buteau

Prix Rayonnement

Les membres du comité organisateur de la 7^e édition du colloque du Réseau mère-enfant de la Francophonie.

Prix Développement durable

L'équipe du Service de retraitement des dispositifs médicaux du CHUL.

Prix Relève

M^{me} Anne-Marie Gargano-H.

Prix Hommage Humanitas Claudette-Rivard

M^{me} Sylvie Imbeault

Prix Hommage de la Fondation du CHUQ

M. Yves Landry

Prix Services cliniques

L'équipe de greffe rénale du Service de néphrologie de L'Hôtel-Dieu de Québec.

Prix Recherche

D^r Marc Ouellette

Prix Enseignement

M. Michel Bellemare

Prix Hommage grand bâtisseur

M^{me} Dolorès Lepage-Savary

Prix Administration et soutien

L'équipe de développement de la formation en ligne :
M^{mes} Isabelle Couture et Marie-Claude Émond,
M. Justin Gagnon et M^{me} Sylvie Noël.

Prix Organisation du travail

L'équipe d'implantation de la pratique contemporaine des soins infirmiers : M^{mes} Liliane Bernier, Micheline Bernier, Christine Danjou, Marie Forcier et Josée Guillemette.

Prix Engagement bénévole

Sœur Aline Marcoux

Grand prix du conseil d'administration

M. Alban D'Amours



MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au printemps dernier, à la suite de notre appel de candidatures, plusieurs d'entre vous avez sorti votre télescope et avez commencé à observer la constellation du CHUQ pour nous faire découvrir de nouvelles étoiles.

La Société royale d'astronomie serait fière de vos choix, car non seulement de nouvelles étoiles brillent-elles dans le ciel de Québec, mais elles sont venues se joindre à celles qui se sont accumulées au fil des ans dans cette constellation qui, vous en conviendrez avec nous, est unique en son genre.



Gaston Bédard

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les grands prix **Sirius** du CHUQ sont pour nous une occasion de reconnaître, de saluer et de remercier ceux et celles qui se dévouent sans relâche pour nos patients et pour notre établissement. Ces prix constituent une façon de récompenser le talent, la capacité d'innovation et l'excellence dans la recherche, les soins en passant par l'enseignement, l'administration, le rayonnement, le développement durable, le bénévolat, la relève et le soutien.

La qualité élevée de la conception et de la réalisation des projets qui vous sont présentés démontre à quel point l'excellence est également une marque de commerce du CHUQ.

Cette année nous avons fait le choix de produire une brochure qui présente non seulement nos lauréats, mais également les finalistes qui ont retenu l'attention des comités de sélection qui, soulignons-le, n'ont pas toujours la tâche facile dans la sélection des projets soumis à leur attention. Nous tenons d'ailleurs à les remercier vivement.



Gertrude Bourdon

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au fil des pages, vous aurez le privilège d'apprécier et de découvrir des réalisations extraordinaires, des projets d'une grande qualité, des initiatives et des programmes exceptionnels et uniques au CHUQ, mais surtout des individus qui, comme vous, contribuent de façon impérisable à sa mission. C'est ça le CHUQ!

Ce document, c'est notre carte de visite. Faites-en bon usage, montrez-le à vos collègues et à vos partenaires. Soyez fiers de ce que nous sommes. Un grand centre hospitalier universitaire fier de son passé et tourné vers l'avenir.

Bonne lecture!

PRIX INNOVATION

Mise en place et évolution du Bureau d'aide à l'innovation de la Direction des soins infirmiers

M^{ME} ROSE-ANNE BUTEAU

M^{me} Rose-Anne Buteau est coordonnatrice du Bureau d'aide à l'innovation (BAI) de la Direction des soins infirmiers. Le BAI offre aux infirmières et aux gestionnaires en soins infirmiers un lieu pour réfléchir et échanger sur les situations de soins. Il soutient le développement des infirmières novices en recherche en les incitant à travailler en interdisciplinarité, à s'inscrire auprès des organismes subventionnaires, à assurer la diffusion des connaissances générées par les travaux de recherche et à développer des projets en synergie avec les infirmières, les clientèles, les professionnels et les partenaires du CHUQ. Depuis la création du BAI et avec l'appui de la Direction de l'enseignement, M^{me} Buteau a contribué à l'atteinte de résultats importants, dont l'aménagement d'une salle d'interaction collaborative. Le BAI, c'est une foule de nouvelles ressources au service de l'innovation en soins infirmiers au CHUQ!



FINALISTES

Projet pilote d'attribution des aides auditives à ancrage osseux au CHUQ

Expertise unique dans l'Est du Québec, cette innovation améliore l'audition des patients qui ne peuvent utiliser une prothèse auditive conventionnelle et qui ne sont pas admissibles à l'implant cochléaire.



Le Dr Richard Bussièrès, à droite, et l'équipe clinique des services d'audiologie et d'ORL de L'Hôtel-Dieu de Québec. Sur la photo, de gauche à droite : M^{mes} Michèle Veilleux et Mélanie Demers ainsi que le Dr Mathieu Côté. Sont absents sur la photo : M^{me} Dominique Pélissier et M. Alain Genest.

Conception et mise en place du premier tableau de bord institutionnel de gestion des risques au CHUQ



M^{mes} Claudia Gagnon et Marie-Claude Laferrière

Ce précieux outil d'aide à la décision couvre des dimensions de risque en lien avec la sécurité des usagers, de l'environnement et celle des équipements biomédicaux.

PRIX RAYONNEMENT

Colloque du Réseau mère-enfant de la Francophonie : *Enseignement et qualité : un monde de perspectives*

LES MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR DE LA 7^E ÉDITION DU COLLOQUE DU RÉSEAU MÈRE-ENFANT DE LA FRANCOPHONIE

En mai 2009, le CHUQ était l'hôte du colloque annuel du Réseau mère-enfant de la Francophonie, en collaboration avec le Centre hospitalier de l'Université de Sherbrooke. C'est au CHUL, sous le thème *Enseignement et qualité : un monde de perspectives*, que s'est déroulé l'évènement. Le Réseau mère-enfant de la Francophonie regroupe 20 centres hospitaliers universitaires européens, québécois et africains spécialisés en pédiatrie et en obstétrique. Le colloque a permis de collaborer et d'échanger sur la formation médicale, la recherche et la consultation. En tout, 179 personnes y ont participé. La programmation comprenait quelque 47 présentations et 28 affiches



reliées principalement à la santé de la mère et de l'enfant. Le savoir-faire et les réalisations du CHUQ ont rayonné partout dans la francophonie grâce à cet évènement jugé de haute qualité par ses participants.

Dans l'ordre habituel, Mme Hélène Aubé, le Dr Bruno Piedboeuf, M. Richard Fournier et Mmes Émilie Raymond (assise), Suzanne Martel et Liliane Bernier.

FINALISTES

Fascinantes momies d'Égypte

Avec la collaboration du Musée de la civilisation, cette équipe a percé les secrets de la momie Nen-Oun-Ef en établissant son âge approximatif et en confirmant les méthodes d'embaumement utilisées sur son corps.



M. Mario Chrétien, les Drs Éric Vigneault et Gaston Bernier, ainsi que M. Luc Gingras.

Faire face au cancer avec la pensée réaliste



Dr^e Josée Savard

Ce livre est le premier ouvrage du genre publié en français. Il s'adresse aux personnes atteintes de cancer, aux proches aidants et aux professionnels de la santé œuvrant auprès de la clientèle oncologique.

PRIX DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mise à l'essai du Programme de distinction des services de retraitement des appareils médicaux au CHUL



L'ÉQUIPE DU SERVICE DE RETRAITEMENT DES DISPOSITIFS MÉDICAUX DU CHUL

À l'automne 2009, Agrément Canada invitait des établissements à participer à un programme d'évaluation spécialisée des services de retraitement des dispositifs médicaux : le programme Distinction. L'équipe du Service de retraitement des dispositifs médicaux du CHUL, qui s'est inscrite deux mois avant l'évaluation, est la seule organisation québécoise francophone à y avoir participé. Un comité a travaillé d'arrache-pied en vue de l'évaluation, prévue en janvier 2010. Les évaluatrices d'Agrément Canada ont suivi le cheminement de l'instrument, de la centrale de stérilisation en passant par le bloc opératoire et le bloc obstétrical du Service de grossesses à risques élevés. Elles se sont dites très impressionnées par l'importance accordée par tous les employés à la qualité et à sécurité du patient. Cette participation témoigne d'une véritable culture d'amélioration continue de la qualité au CHUQ!

De gauche à droite, en arrière : MM. Francis Dumais, René Julien, François Gagné, Michel Mailloux et Mme Arlette Rioux. En avant : Mmes Johanne Lajeunesse, Jennifer Viel, Lynne Gagnon, Lucie Roussy, MM. Robin Bouchard et Alain Lemay.

FINALISTE

Accueil des nouveaux employés, version écologique

Prenant le virage vert, le groupe a conçu une clé USB qui réunit, de façon très conviviale et écologique, une foule d'informations destinées aux quelque 1 000 nouveaux employés accueillis au CHUQ chaque année.

Mme Josée Dombrowski, M. Bruno Bussière, Mmes Marie-Josée Bernier et Leticia Dufresne. Est absent sur la photo : M. Martin Auclair.



PRIX RELÈVE

Contribution à la qualité de vie au travail et au développement durable



M^{ME} ANNE-MARIE GARGANO-H.

Au CHUQ depuis 2009, M^{me} Anne-Marie Gargano-H. contribue grandement à la qualité de vie au travail, à la promotion de la santé et au développement durable. Par sa formation, ses expériences et ses convictions, elle s'intéresse à la santé organisationnelle, communautaire, sociale et personnelle. Au nombre de ses réalisations : la reprise du dossier du *Plan vert*, la bonification du portail *Mon coach santé*, le développement du programme *Privilèges CHUQ* offrant des services et des tarifs préférentiels aux employés, l'organisation d'activités physiques, la planification de livraisons de paniers bios dans les établissements du CHUQ et la mise sur pied d'une équipe de qualité de vie au travail, qui a inventorié les douches disponibles au CHUQ et a amélioré les parcs à vélos. M^{me} Gargano-H. est un bel exemple d'une relève aux idées novatrices, qui préconise l'équilibre et les saines habitudes de vie pour un bien-être collectif!

FINALISTES

Leadership transformationnel
à son meilleur

M. SIMON LAVOIE

Organisateur, leader et mobilisateur, M. Lavoie se démarque par ses idées novatrices, son enthousiasme et son énergie débordante.



Maturité et professionnalisme :
une physiothérapeute qui se démarque

M^{ME} STÉPHANIE GOUPIL

Experte, humaine et dévouée auprès de ses patients et de ses collègues, M^{me} Goupil est un bel exemple de la brillante relève au CHUQ.



PRIX HOMMAGE HUMANITAS CLAUDETTE-RIVARD

M^{ME} SYLVIE IMBEAULT



M^{me} Sylvie Imbeault est une infirmière clinicienne qui travaille depuis plusieurs années auprès des personnes âgées. Son cheminement est pour le moins impressionnant. Elle a débuté sa carrière comme infirmière en médecine et chirurgie à l'Hôtel-Dieu de Hauterive pour la poursuivre à Québec dans différents secteurs notamment en soins intensifs au Centre hospitalier Chauveau, au Foyer des vétérans et à l'unité de courte durée gériatrique du CHUL. Femme active et dynamique, elle s'implique dans le projet d'action concertée (PACTE) sur le territoire des CLSC La Source et Orléans et devient membre de l'équipe d'intervention gériatrique du CHUL où elle a grandement participé au développement de ce nouveau rôle. Elle occupe présentement le poste d'assistante infirmière-chef de l'unité de courte durée gériatrique de l'Hôpital Saint-François d'Assise.

À travers ses multiples activités professionnelles, M^{me} Imbeault a su trouver le temps et l'énergie pour contribuer au développement de la démarche de soins en gériatrie, devenir formatrice accréditée par L'Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail du secteur affaires sociales et être membre active de différents comités ou organisations dont ceux de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Elle a été également présidente du comité de soutien financier pour la formation et le développement clinique de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers du Québec.

L'excellence et l'engagement qu'elle place dans sa pratique quotidienne font d'elle une experte, mais d'abord et avant tout une personne humaine avec un grand H. Oeuvrer auprès d'une clientèle âgée demande une approche empreinte d'un grand humanisme et de beaucoup de patience; ce qu'elle possède sans contredit. Femme de cœur, elle est reconnue pour son empathie, sa générosité, son respect, son altruisme et sa disponibilité.

Ces grandes qualités humaines s'observent également dans le souci qu'elle porte à soutenir et à participer au développement de la relève infirmière. Elle est un modèle pour ses collègues, qu'elles soient novices ou expertes. Elle possède des qualités exceptionnelles au niveau de la transmission des connaissances et de l'expertise. Elle démontre par l'exemple, enseigne, soutient et favorise l'autonomie professionnelle de ses pairs. Même après 25 ans de pratique, elle voit encore les changements comme des occasions de se dépasser et de relever de nouveaux défis.

Le niveau d'excellence et l'engagement professionnel de M^{me} Imbeault ainsi que ses actions et son dévouement permettent d'élever la pratique des soins infirmiers aux personnes âgées en perte d'autonomie à un niveau supérieur.

M^{me} Sylvie Imbeault est l'image même de la devise du CHUQ : Experts et humains!

PRIX HOMMAGE DE LA FONDATION DU CHUQ

M. YVES LANDRY

À l'été 2004, M. Yves Landry, animateur de radio, décide de mettre à profit sa détermination et son temps au bénéfice d'une cause inspirante : celle des enfants atteints de cancer. Touché par le décès d'une collègue de travail, il décide d'enfourcher son vélo pour faire la différence dans sa communauté. En sept ans, il en a fait du chemin. Son événement annuel, *Le Grand tour de roue pour l'oncologie pédiatrique*, lui a permis de parcourir plus de 20 000 km pour les enfants atteints de cancer soignés au Centre mère-enfant. Il a amassé plus de 200 000 \$ en dons grâce à sa ténacité, à son enthousiasme contagieux, mais aussi grâce à la générosité du public qui le soutient et l'encourage année après année.

Ses interventions sur les ondes de Radio-Pirate ont contribué à faire croître la notoriété du CHUQ et de l'équipe d'oncologie pédiatrique. Sur chaque tribune qui lui est offerte, il plaide l'importance de maintenir à Québec une équipe d'oncologie forte pour offrir aux enfants atteints de cancer de meilleures chances de guérison. Habile communicateur, il sait se montrer convaincu et convaincant! Il sait mieux que personne rendre la cause vivante grâce à ses récits touchants d'enfants qui ont pu retourner jouer, bouger et courir grâce aux traitements reçus au CHUQ. M. Yves Landry poursuit son défi, persuadé que chaque petit don compte et permet de maintenir une équipe de recherche compétente et dévouée capable d'offrir aux enfants de Québec les meilleures



M. Yves Landry reçoit une tirelire de dons en compagnie de Fredo, un petit patient de l'oncologie pédiatrique.

chances de guérison. « Ma motivation, c'est que les enfants puissent être soignés avec des traitements à la fine pointe des connaissances, ici, à Québec. Les fonds que j'amasse permettent à toute l'équipe de poursuivre son travail auprès des enfants malades afin qu'ils puissent être soignés près de chez eux, entourés de leur famille », de dire M. Landry.

Au département d'oncologie pédiatrique, médecins, employés ainsi que patients et parents se sentent privilégiés de pouvoir compter sur un ami comme lui. Ils sont reconnaissants de sa fidélité et de son formidable engagement. Les fonds amassés permettent d'entreprendre de nouveaux protocoles de recherche et de poursuivre les plans de traitement standard nord-américains qui améliorent les chances de guérison des enfants, tout en diminuant les séquelles.

À force de passion et de conviction, il est devenu un ambassadeur remarquable de la Fondation du CHUQ en militant pour la cause de l'oncologie pédiatrique et pour la qualité des soins au CHUQ.

Fort de son partenariat avec le CHUQ, de l'appui de ses commanditaires et du soutien du public, M. Yves Landry démontre qu'en y mettant tout son cœur, il est possible de faire la différence dans la vie des enfants et de toute une communauté.



La Dre Houde en consultation avec M. Jude Thibodeau

1 500^e greffe rénale
de l'histoire du Service
de néphrologie de
L'Hôtel-Dieu de Québec



De gauche à droite : la Dre Isabelle Houde, M. André Blouin, Mmes Marjolaine Bouchard et Cécile Tailleur.

L'ÉQUIPE DE GREFFE RÉNALE DU SERVICE DE NÉPHROLOGIE DE L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC

Le 25 décembre 2009, le Service de greffe rénale de L'Hôtel-Dieu de Québec effectuait la 1 500^e greffe rénale de son histoire, libérant du même coup la patiente de la dialyse et lui offrant une meilleure qualité de vie. Quel beau cadeau de Noël! Cette greffe venait marquer l'aboutissement de plus de 40 années d'efforts de plusieurs professionnels de l'établissement. Depuis sa mise sur pied au milieu des années 60, le Service de néphrologie n'a cessé de grandir jusqu'à devenir un chef de file dans le domaine de la transplantation rénale. Les patients sont très reconnaissants des soins reçus. Le souci du personnel pour l'amélioration de l'état de santé et de la qualité de vie des patients greffés, ainsi que pour le développement de ce champ de connaissance, ne se dément pas au fil des ans. Cette 1 500^e greffe rénale vient le confirmer!

Leader de la liaison avec les intervenants en santé mentale de première ligne en pédopsychiatrie

Au cours des dix dernières années, le Dr Guy Tremblay s'est démarqué comme un acteur de premier plan dans la liaison avec les intervenants en santé mentale de la première ligne en pédopsychiatrie.



Le Dr Guy Tremblay

Salles de conditionnement physique au Centre de pédopsychiatrie de Québec



L'équipe de mise en place du Programme Action Santé du Centre de pédopsychiatrie de Québec : M^{mes} Nancy Caron, Catherine Laferrière et Laila Jahjah ainsi que le Dr Guy Tremblay. Sont absents sur la photo : MM. Gaétan Leclerc et Michel Pelletier.

C'est dans le but d'accroître le bien-être physique et mental et la fidélité au traitement des usagers qu'est née l'idée de mettre sur pied des salles d'entraînement destinées à cette clientèle.



COUP DE CŒUR DES EMPLOYÉS DU CHUQ

Pour une deuxième année, l'invitation a été lancée à tout le personnel du CHUQ de voter pour son coup de cœur parmi l'ensemble des projets en nomination aux grands prix **Sirius** 2010. Le vote électronique s'est fait à partir de la page d'accueil du site intranet du CHUQ. On pouvait y découvrir l'ensemble des projets finalistes admissibles et voter pour encourager celui qui se démarque d'entre tous. Suivant les règles établies, ce sont 1664 votes qui ont été enregistrés entre le 7 et le 31 octobre.

PRIX RECHERCHE

Au front contre les maladies infectieuses et immunitaires



DR MARC OUELLETTE

Le Dr Marc Ouellette entreprend sa carrière de chercheur universitaire au centre de recherche du CHUL, en 1990. De jeune chercheur prometteur qu'il était à ses débuts, il est rapidement devenu un chercheur émérite; il cumule aujourd'hui plus de 150 publications dans des revues scientifiques, plus de 200 présentations à des congrès et 15 chapitres de livres. En 2009, il a été éditeur d'un livre traitant exclusivement de la résistance aux agents infectieux. Toute l'énergie qu'il investit dans la recherche universitaire ne l'a pas tenu éloigné de son rôle de professeur. En plus de donner des cours aux différents cycles universitaires, le Dr Ouellette a formé 16 étudiants gradués. Nul doute que sa nomination récente en tant que directeur de l'Institut des maladies infectieuses et immunitaires donnera à notre centre de recherche une visibilité nationale et internationale.

PRIX ENSEIGNEMENT

Mise en place d'une photothèque de cellules anormales



M. MICHEL BELLEMARE

L'observation des cellules au microscope est l'un des aspects les plus difficiles du travail d'un technicien de laboratoire médical, car les cellules sont des éléments vivants. Avec le temps, M. Michel Bellemare, technologiste médical, a développé une expertise pour observer les subtiles différences cellulaires signant une pathologie. À l'approche de sa retraite, il s'est interrogé sur la façon la plus efficace de transmettre son expertise et ses connaissances à ses collègues et surtout à la relève. Son expérience et sa recherche l'ont guidé vers l'utilisation de la photographie numérique, un outil dont on se sert au quotidien, et à déposer le fruit de son travail dans la photothèque sur le réseau commun. En plus de s'avérer utile autant à l'enseignement pour les stagiaires que pour les nouveaux employés, la photothèque en hématologie n'a rien coûté au CHUQ.

FINALISTES

Formation en ligne : la supervision clinique au CHUQ

Cette formation en ligne originale vise à transmettre les compétences requises pour assurer une supervision clinique de qualité.



L'équipe de développement de la formation en ligne : M^{mes} Marie-Claude Émond, Suzanne Bhérier et Valérie Dufour. Sont absents sur la photo : M^{me} Anne-Hélène Michaud-Deschênes et M. François Allard.

Vidéos pédagogiques pour les stagiaires aux soins intensifs

La série de huit vidéos, disponible dans toutes les bibliothèques du CHUQ, porte sur des sujets aussi variés que le choc cardiogénique, la détresse respiratoire et l'introduction aux antibiotiques.



PRIX HOMMAGE GRAND BÂTISSEUR

M^{ME} DOLORÈS LEPAGE-SAVARY



M^{me} Dolorès Lepage-Savary œuvre au sein du réseau de la santé depuis 1974. Au-delà de sa formation spécialisée en pharmacie d'hôpital, elle a dès le début de sa carrière saisi l'importance d'acquérir des connaissances de pointe et une solide formation scientifique. Cette conviction ne s'est jamais démentie par la suite.

Démontrant un fort leadership, visionnaire et rassembleuse, elle présente les caractéristiques d'une femme d'action qui sait faire avancer son organisation et qui s'engage dans son milieu. Le regard critique qu'elle porte sur l'utilisation des ressources, son souci de mettre en place les meilleures pratiques et sa préoccupation de revoir les processus de travail s'inscrivent en filigrane de son parcours professionnel. Ouverte aux nouvelles tendances, M^{me} Lepage-Savary est sans cesse à l'affût de concepts inédits pouvant susciter passion et adhésion autour d'elle.

Animée d'une grande confiance envers les personnes qui l'entourent, elle sait repérer les forces individuelles et les mettre à profit pour le bénéfice de l'ensemble. Son approche humaine passe à travers son ouverture à l'autre. Cette grande qualité lui a d'ailleurs permis de traverser des situations délicates et de transformer les difficultés en occasions de changement. À l'écoute, soucieuse d'unir les gens autour d'un objectif commun, elle a réussi dans un contexte de fusion d'établissements et de diversité des cultures, à faire l'unanimité en tant que leader.

M^{me} Lepage-Savary est un modèle dans le réseau de la santé et au CHUQ. Ses qualités de gestionnaire aguerrie lui ont valu la confiance de ses pairs. Inspirante, mobilisatrice, elle a su faire sa marque. Ses réalisations sont nombreuses et son rayonnement dépasse nos frontières. Fait à souligner, les projets qu'elle a menés à bien ont eu et continuent d'avoir un impact important sur l'amélioration de la santé des Québécois. Qu'on pense au régime universel d'assurance médicament qu'elle a contribué à mettre sur pied ou à la création de la Table du réseau universitaire intégré en santé. Les réalisations importantes qui ont jalonné sa carrière lui ont valu de nombreuses distinctions.

Depuis 2004, M^{me} Lepage-Savary occupe les fonctions de directrice de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie, de la performance et de la prévention des infections au CHUQ. Dans le cadre de ses fonctions, en plus d'innover en matière d'évaluation et d'ingénierie des soins et services hospitaliers, elle a créé l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS) dont les impacts ont une portée régionale et suprarégionale. L'unité d'évaluation qu'elle dirige s'est rapidement imposée comme un modèle canadien en matière d'ETMIS.

Cette mère de famille, grand-mère, collègue et dirigeante est une femme de mérite inspirante et motivante. Elle fait partie de cette catégorie de gens qui nous font honneur et dont nous pouvons tous être fiers.

PRIX ADMINISTRATION ET SOUTIEN

Formation en ligne sur les rapports financiers du CHUQ



M^{MES} SYLVIE NOËL ET ISABELLE COUTURE, M. JUSTIN GAGNON ET M^{ME} MARIE-CLAUDE ÉMOND

Pour assurer une gestion exemplaire des budgets, les gestionnaires doivent s'approprier des outils comme les rapports financiers périodiques. Pour les aider, il existe maintenant un nouvel outil hybride qui combine la formation en ligne et la présence en classe. Appuyée par la firme *Éduperformance*, c'est une équipe d'experts engagés qui a mené à bien ce projet novateur qui propose à un nombre illimité d'apprenants une formation en six leçons. L'environnement stimulant invite à un apprentissage dynamique à l'aide d'hyperliens, d'interactions et de contenu multimédia. Les exercices concrets intégrés aux modules déjouent les appréhensions face au domaine financier. Grâce à la formation en ligne, chacun évolue à son rythme. L'activité en classe complète l'apprentissage et rend les échanges constructifs. Avoir accès à la connaissance en un clic, voilà un pari réussi!

FINALISTES

Programme d'accompagnement des nouveaux cadres

Le programme d'accompagnement des nouveaux cadres favorise la conjugaison des savoirs et des êtres et permet une intégration plus rapide des nouveaux cadres dans leur milieu.



Assis : MM. Jean Bouchard et Étienne Bussières, M^{me} Dominique Grenier. À l'arrière : M^{mes} Johanne Lebel, Francine Lavoie et Chantal Guimond.

Olympiades d'Agrément Canada : *L'équipe CHUQ, ensemble pour la qualité... Moi j'embarque!*



M^{me} Bernise Vigneault et M. Michel Dumas

C'est sous le thème des Olympiades d'Agrément Canada que le CHUQ s'est converti en vaste camp d'entraînement des athlètes de la qualité. Cette approche mobilisatrice a donné un sens à l'action.

PRIX ORGANISATION DU TRAVAIL

Implantation de la pratique contemporaine des soins infirmiers



M^{mes} MICHELINE BERNIER, LILIANE BERNIER, MARIE FORCIER, CHRISTINE DANJOU ET JOSÉE GUILLEMETTE

Utilisation et respect des compétences, partage de la charge de travail, sécurité des patients, qualité de la pratique professionnelle. Autant d'enjeux, autant de questionnements qui ont donné lieu à une réflexion en profondeur sur le mode de distribution des soins et l'organisation du travail. De cette démarche émerge la pratique contemporaine des soins infirmiers. Ce modèle de pratique clinique repose sur la collaboration intraprofessionnelle et le partage de la charge de travail entre diverses catégories d'emploi, et ce, dans le respect du travail pour lequel chaque individu a été formé. Il en résulte une vision commune, une continuité des soins et une efficacité accrue du travail en équipe. En bout de course, le modèle profite à tous, mais surtout aux patients qui bénéficient d'une plus grande constance dans la présence du personnel.

FINALISTE

Réingénierie du service des comptes à payer

Cette équipe motivée a su relever le défi de la gestion du changement en acceptant de revoir des habitudes et des façons de faire au travail au profit d'une efficacité accrue.



L'équipe des opérations comptables, secteur comptes à payer. De gauche à droite : M^{mes} Jocelyne Bérubé, Lorraine Filiatrault, Louise Tremblay, Sylvie Têtu, Mélanie Rancourt, Monique Beaudry, Chantal Boisvert, Sylvie Fortin, Marie Lamontagne et Claudette Marcoux, M. Michel Bédard et M^{me} Caroline Bouchard. Est absent sur la photo : M. François St-Onge.

PRIX ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



Les archives historiques de l'Hôpital Saint-François d'Assise n'ont plus de secret pour elle

SŒUR ALINE MARCOUX

Sœur Aline Marcoux est membre des Sœurs de Saint-François d'Assise, communauté fondatrice de l'hôpital du même nom. Dès 1944, elle œuvre aux laboratoires de pathologies de l'hôpital. Elle devient une Sœur de Saint-François d'Assise en 1946. Trois ans plus tard, elle accède au poste de chef technicienne aux laboratoires de pathologie, fonction qu'elle occupera jusqu'à sa retraite en 1991. Dédiaée au développement de l'hôpital et de son service pendant quatre décennies de vie professionnelle, Sœur Marcoux décide de poursuivre son engagement mais cette fois à titre de retraitée bénévole. Elle se consacre alors aux archives historiques de l'hôpital, engagement qu'elle maintient aujourd'hui encore. Elle parle aisément de ses fonds d'archives qu'elle connaît par cœur et avec cœur. Elle sait en faire la promotion lorsqu'on l'interpelle ici ou ailleurs au Canada ou même aux États-Unis. Volubile, capable de partager

son intérêt pour les archives, la recherche historique et la petite histoire de l'hôpital, elle fait preuve également de la plus grande discrétion propre aux gardiens d'archives historiques. Elle sait l'histoire et elle fait partie de l'histoire de l'Hôpital Saint-François d'Assise, pour avoir été à la fois témoin et actrice de la présence et de l'engagement de cette noble institution. En plus de son dévouement remarquable à titre de bénévole depuis 1991, Sœur Marcoux est également membre du comité des usagers du CHUQ depuis plusieurs années et membre du conseil d'administration de la Corporation des bénévoles de l'HSFA. Par son engagement de longue date, plus particulièrement depuis 15 ans à titre de bénévole, elle a contribué et contribue encore de façon constante au soutien et à l'amélioration des services offerts à la clientèle et à la communauté.

GRAND PRIX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. ALBAN D'AMOURS

La feuille de route de ce diplômé de 1965 en sciences sociales, option économique de l'Université Laval est longue et impressionnante. M. D'Amours a entrepris sa carrière comme professeur à l'Université du Minnesota et l'a poursuivie à l'Université de Sherbrooke de 1967 à 1981 où il a participé à la création de l'Institut de recherche sur les coopératives. Il a aussi contribué à la formation d'une génération de gestionnaires et professionnels qui sont devenus des leaders tant dans les secteurs privé que gouvernemental. De 1981 à 1987, il fait ensuite carrière dans la haute fonction publique québécoise à titre de sous-ministre, poste qui l'a amené à participer activement à l'évolution de l'administration publique.

En 1988, il entre au service du Mouvement Desjardins et il en devient le président et chef de la direction en février 2000. Sous sa présidence, le Mouvement Desjardins a atteint les plus hauts sommets de performance financière et coopérative. Il a notamment contribué au renforcement du modèle coopératif à travers le monde.

Homme engagé, notre lauréat a également apporté une contribution sociale importante par son implication dans de multiples organismes et causes que ce soit dans les domaines des arts et de la culture, de l'éducation et des sports. Pour le CHUQ, il a d'abord assumé la présidence du conseil d'administration provisoire lors de la fusion des trois hôpitaux en 1995 et en est devenu le premier président jusqu'en novembre 2000.

Par le biais de ce qu'il appelle son complément de carrière, il tente de remettre ce qu'il a reçu de la société. « Mes employeurs successifs ont toujours compris l'importance du rôle social qu'un cadre supérieur peut jouer hors de l'entreprise », soulignait-il dans le numéro d'automne de la revue *Contact* de L'Université Laval, peu de temps après avoir pris la présidence du conseil d'administration du CHUQ.

Son passage lors de la création du CHUQ a été ponctué de nombreux changements. Sa ténacité ainsi que celle d'employés et de médecins de l'établissement ont permis

de traverser des périodes difficiles et de bâtir un grand centre hospitalier universitaire, dont la réputation dépasse aujourd'hui les frontières du Québec et du Canada. En fait, sa présence a ainsi permis à l'institution de se construire sur des bases solides.

Parmi ses nombreux faits d'armes, il a été coprésident des deux grandes campagnes de financement de la Fondation auprès des grands donateurs, lesquelles ont permis d'amasser près de 90 millions \$!

Pour lui, servir la collectivité constitue un leitmotiv étroitement lié à la volonté du Mouvement Desjardins qu'il a si bien servi pendant 20 ans.



MON ÉTOILE À MOI

*Parce qu'ils ont su faire
la différence pour un patient,
le temps d'un séjour.*

*Parce que des patients
choyés nous ont fait part
de leur appréciation,
trois unités se sont
élevées au firmament
des étoiles du CHUQ.*

Aux petits soins à l'unité 8 500 de L'Hôtel-Dieu de Québec

M. Marcel L., atteint de leucémie myéloïde aiguë, écrit toute sa reconnaissance à l'équipe de travail du 8 500 de L'Hôtel-Dieu de Québec, pour tout le soutien et les soins reçus au cours de son séjour.

Efficacité et célérité à l'urgence du CHUL

M. Steve L. a dû séjourner à l'urgence du CHUL, une fin de semaine de décembre 2009. Il a tenu à exprimer sa gratitude pour la courtoisie du personnel et l'attitude positive de celui-ci.

Chaleur et attention au A5-Est de l'HSFA

Pour M. Marcel G., hospitalisé aux soins progressifs de cardiologie, son appréciation se traduit, dans le geste, par l'envoi d'une carte de remerciement qui exprime des mots sentis.

*Ces attentions, si modestes soient-elles, laissent une trace
et vont droit au cœur du personnel qui les reçoivent.*

Les quelques extraits qui suivent témoignent de façon très éloquente de la gratitude exprimée aux lauréats *Mon étoile à moi* du CHUQ.

*« Une pensée empreinte
de reconnaissance pour votre
sincère gentillesse. Un gros
merci pour l'attention à
mon égard... »*

***« Je tiens à souligner
particulièrement le grand
respect, la courtoisie,
la politesse, les bons mots,
l'écoute, les sourires (même
sous le masque), la disponi-
bilité et aussi l'humour
de l'équipe des infirmières
et infirmiers. »***

*« Un merci particulier aux
préposés(es) aux bénéficiaires,
qui ont pris soin de moi;
ils m'ont aidé à me laver parfois
même le faire à ma place,
à me déplacer, et toujours
avec le sourire et la plus
grande courtoisie. »*

***« Un gros merci également aux gens de l'entretien pour
les services de ménage et de propreté de ma chambre
à chaque jour, et aussi de leurs bons mots. »***

*« Merci à la nutritionniste et à la diététicienne qui se sont toujours
préoccupées de mon alimentation et se sont assurées que je puisse
reprendre les forces nécessaires à ma récupération. »*

***« Je m'en voudrais de ne pas souligner le travail acharné
des différents spécialistes (...) à qui j'ai donné bien
des inquiétudes... »***

*« Les gens à l'accueil ont démontré un grand professionnalisme
et ont été à l'écoute de mes besoins. »*

***« Tout votre personnel était courtois et professionnel.
Quand je demandais une information, j'ai toujours eu
une attitude des plus positives et ils ont pris le temps
de me répondre. »***

*« Je comprends et réalise (...), vous faites l'impossible pour donner
à la population un service hors du commun. »*

Merci!

Aux chasseurs d'étoiles

Vous avez fait en sorte de mettre en lumière l'investissement, les efforts et le dévouement d'hommes et de femmes du CHUQ, de gens qui osent aller de l'avant. Ce geste est un gage de reconnaissance envers la contribution particulière d'un ou de plusieurs de vos collègues.

Aux représentants des comités de sélection

Votre travail immense a permis de choisir les finalistes parmi un nombre imposant de candidatures de qualité puis à déterminer les grands gagnants. Merci aux 36 représentants des comités de sélection composés de membres du conseil d'administration du CHUQ, de représentants de la communauté interne et externe. Vous avez relevé avec brio cette tâche colossale.

Aux artistes du CHUQ



Vous avez offert gracieusement votre temps et votre talent pour dire bravo à votre façon. Sur la photo, de gauche à droite : M^{me} Brigitte Ouellet, M. Jacques Carmichael, M^{mes} Maryse St-Onge, Francine Daudelin, Nancy Gosselin et Françoise Rousseau, M. Jean Proteau ainsi que M^{lle} Mireille Trottier. Le Dr Marc Rhainds est absent sur la photo.

Aux proches collaborateurs et aux organisateurs

Vous avez investi avec cœur et conviction dans la réussite de cette soirée : M^{mes} Hélène Aubé, Jocelyne Bonneau, Josianne Boucher, Josée Dombrowski, Mireille Dufour, Leticia Dufresne, Élise Guimont, Nancy Harrison, Fabienne Racine, Émilie Raymond, Pascale St-Pierre et Jessica Tremblay ainsi que MM. Justin Boucher, Michel Boudreault, Michel Dumas, Éric Etter, Georges-Noël Fortin et Richard Fournier. Merci également à l'équipe de production et aux musiciens professionnels pour leur travail exceptionnel. Grâce à vous, la magie opère.

À vous tous qui étiez présents

Merci de votre présence et d'avoir nourri de vos applaudissements cette soirée riche en émotion. Être présent à la remise des prix, c'est avoir l'occasion de vibrer au rythme de ce qui se fait de remarquable au CHUQ et surtout de voir comment nos experts humains se dépassent pour améliorer l'offre de soins ou de services.



Experts et humains

Cette 6^e édition du gala reconnaissance Les grands prix **Sirius** du CHUQ n'aurait pu être réalisée sans la précieuse contribution de nos commanditaires que nous tenons à remercier.

Commanditaire présentateur



La Capitale

mutuelle de l'administration publique

Commanditaires majeurs



FONDATION
DU **CHUQ**

Comité des usagers

Commanditaires associés



CONSEIL
MULTIDISCIPLINAIRE



Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC



Votre force en santé

STAPLES Articles
Promotionnels™



10 %

Ce document est imprimé sur du papier qui contient au moins 10 % de fibres de postconsommation. La police de caractères ECOFONT, qui permet d'économiser jusqu'à 20 % d'encre lors de l'impression, est également utilisée à certains endroits. Elle est composée de trous invisibles à l'œil nu.