



 CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC

www.chuq.qc.ca

DIRECTION DE L'ÉVALUATION, DE LA QUALITÉ, DE L'INGÉNIERIE,
DE LA PERFORMANCE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS
Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

Téléphone : 418 525-4444, p. 54682
Télécopieur : 418 525-4028

Stage en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

Programme de résidence en santé communautaire

Département de médecine sociale et préventive
Faculté de médecine, Université Laval

Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé
(UETMIS)

Centre hospitalier universitaire de Québec
(CHUQ)

Mise à jour - avril 2010

INTRODUCTION

Les interventions de santé publique qui ont cours en prévention, en promotion et en protection de la santé doivent de nos jours s'appuyer sur les meilleures connaissances disponibles. Dans des environnements qui sont de plus en plus complexes, la prise de décision en santé publique doit être supportée par une méthodologie rigoureuse et un processus transparent. Les efforts pour maîtriser les coûts dans le système de santé jumelés à une culture grandissante de la gestion des risques nécessitent de plus en plus une approche concertée de prise de décision basée sur les données probantes.

L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS) est une approche qui intègre à la fois une méthode d'analyse critique et objective des données scientifiques et une démarche de contextualisation favorisant ainsi la prise de décision à différents niveaux de l'organisation du système de santé. L'évaluation des technologies de la santé couvre les équipements, les dispositifs médicaux, les médicaments, les procédures médicales utilisées à des fins de diagnostic, de prévention, de traitement, de réadaptation, de même que les systèmes organisationnels requis pour leur mise en œuvre.

La prise de décision fondée sur les données probantes est une pratique qui de plus en plus fait école en santé publique. L'évaluation de l'efficacité et de l'innocuité des interventions en santé publique, comme par exemple celles reliées à la vaccination, à la fluoration de l'eau potable ou au dépistage de maladie, est actuellement un secteur d'activités en plein développement. L'ETMIS représente donc une démarche pouvant s'intégrer en santé publique au processus menant à l'élaboration des recommandations et des avis de santé à la population. En s'appuyant ainsi sur les meilleures preuves scientifiques et l'ensemble des enjeux (économiques, juridiques, éthiques, politiques, sociaux, cliniques et organisationnels) soulevés par une problématique, les médecins spécialistes en santé communautaire seront mieux outillés pour guider les décideurs et la population en matière de prévention et de promotion de la santé.

Dans le cadre d'une pratique médicale en santé communautaire fondée sur les preuves, le but du présent stage est de développer les compétences des résidents dans le domaine de l'ETMIS. Dans le cadre de son stage, le résident sera intégré à une équipe de travail interdisciplinaire qui réalise des projets en ETMIS en lien avec les besoins et les préoccupations du CHUQ.

L'UETMIS DU CHUQ

Le CHUQ a pris la décision en 2005 d'actualiser sa quatrième mission en évaluation en créant son Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS). L'UETMIS du CHUQ a pour mission de soutenir et de conseiller les gestionnaires, les cliniciens et les professionnels du CHUQ dans la prise de décision relative à la meilleure allocation des ressources dans le but d'implanter une technologie, une pratique nouvelle ou de réviser une pratique existante. Les objectifs visés par l'UETMIS consiste à :

- 1) évaluer les technologies et les modes d'intervention à la lumière des données probantes disponibles en vue de faire des recommandations aux gestionnaires, aux cliniciens et aux professionnels;
- 2) réaliser des activités d'échange et de diffusion des connaissances ainsi que de formation, dans le cadre des évaluations effectuées;
- 3) assurer un leadership quant au développement d'une culture d'évaluation dans l'établissement;
- 4) maintenir des liens avec les équipes du Centre de recherche de l'établissement;
- 5) participer à des projets d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé à portée régionale ou provinciale regroupant plusieurs établissements de santé en lien avec les Réseaux universitaires intégrés en santé (RUIS).

La démarche de l'UETMIS du CHUQ qui mène à la réalisation des évaluations est présentée à l'annexe 1. Cette démarche comprend la clarification de la question auprès du demandeur, la constitution d'un groupe de travail, une recherche documentaire effectuée selon un processus systématique de sélection, d'évaluation de la qualité et d'extraction des données. Le cadre de référence de l'UETMIS intègre les dimensions relatives aux impacts cliniques (sécurité et innocuité), organisationnelles, financières, éthiques, juridiques, sociales et environnementales découlant des enjeux spécifiques au CHUQ et au domaine de la santé. L'UETMIS s'appuie sur l'expertise d'une équipe interdisciplinaire dédiée aux activités d'évaluation. Afin d'établir les priorités en matière d'évaluation et d'assurer la rigueur de ses processus dans un esprit de transparence et de participation, l'UETMIS est dotée de deux comités : le Comité d'orientation des activités en ETMIS et le Conseil scientifique avisé.

OBJECTIFS DU STAGE

Ce stage s'inscrit dans le cadre des objectifs et exigences de la formation spécialisée en médecine communautaire du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada. Au terme de leur stage en ETMIS, les résidents auront rencontré les objectifs suivants du programme de formation spécialisée :

- Évaluer les programmes de santé et autres stratégies permettant de répondre aux besoins aux préoccupations et aux problèmes de santé de la population;
- Contribuer à l'enrichissement de savoir concernant la santé communautaire en entreprenant des activités de haut savoir et des recherches scientifiques;
- Évaluer les réalités sociopolitiques, en déduire les mesures nécessaires pour améliorer la santé et en faire la promotion auprès des instances concernées;
- Communiquer et consulter le public, les médecins et autres professionnels de la santé, et collaborer et forger des partenariats avec eux;
- Faire preuve d'une attitude et de comportement éthiques dans leur travail et avoir une approche critique des questions d'éthique.

Plus particulièrement, les objectifs visés par le stage sont les suivants :

- Situer la place de l'ETMIS par rapport à d'autres approches comme l'évaluation de programme et la recherche évaluative;
- Comprendre les différentes composantes d'une démarche d'ETMIS;
- Reconnaître les situations et les contextes propices à l'application de la démarche en ETMIS;
- Élaborer un protocole de recherche documentaire;
- Procéder à une recherche documentaire avancée en vue de répondre à une question en ETMIS;
- Se familiariser avec le processus de sélection d'extraction et d'évaluation de la qualité des informations;
- Procéder à une évaluation critique de la littérature;
- Reconnaître les différentes dimensions (médicales, éthiques, économiques, juridiques, sociales et organisationnelles) relatives à la contextualisation d'une question d'évaluation et être en mesure de les intégrer le cas échéant;
- Se familiariser avec les concepts reliés aux évaluations économiques;
- Animer un groupe de travail interdisciplinaire en vue de réaliser un projet spécifique en ETMIS;
- Réaliser une note technologique ou un avis préliminaire sur un des sujets priorisé à l'UETMIS.

COMPÉTENCES CANMEDS

Le cadre des compétences CanMEDS, qui a été développé par le Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada, définit un ensemble de rôles et compétences à acquérir au cours de la formation des médecins. Un cadre adapté à la pratique de la médecine communautaire a également été élaboré par le comité d'évaluation des compétences CanMEDS du programme de résidence en santé communautaire de l'Université Laval. Une présentation détaillée des compétences et des objectifs spécifiques qui s'y rapportent est accessible dans le document sur le cadre des compétences CanMEDS 2005 (Frank 2005). Les compétences plus spécifiquement visées par le stage en ETMIS au CHUQ sont décrites dans le tableau à la page suivante.

TABLEAU 1. Développement des compétences CanMEDS visées par le stage en ETMIS

TITRES	DESCRIPTION
EXPERT MÉDICAL	<p>Fonctionner efficacement comme consultant en jouant tous les rôles du cadre CanMEDS pour dispenser des soins, services et programmes de santé optimaux, respectueux de l'éthique et axés sur les populations.</p> <p>Acquérir et maintenir des connaissances cliniques, des compétences spécialisées et des attitudes appropriées à leur champ d'exercice.</p> <p>Procéder à une évaluation complète et appropriée d'un problème de santé.</p>
COMMUNICATEUR	<p>Développer des relations basées sur la confiance et respectueuses de l'éthique avec les patients, les collègues et autres professionnels concernés par un problème de santé.</p> <p>Obtenir et résumer avec précision les renseignements pertinents et les points de vue des patients, des collègues et autres professionnels.</p>
COLLABORATEUR	<p>Participer efficacement à des réunions d'équipes interprofessionnelles pour prodiguer des soins de qualité.</p> <p>Établir des relations d'interdépendance avec d'autres professions pour prodiguer des soins de qualité.</p>
GESTIONNAIRE	<p>Participer à l'évaluation et à l'amélioration des processus systémiques de maintien de la qualité comme initiative sur la sécurité des soins.</p> <p>Reconnaître l'importance de la juste répartition des ressources de la santé en établissant un équilibre entre efficacité, efficience, accès et des soins optimaux.</p> <p>Appliquer les données probantes et les processus de gestion pour dispenser des soins dont le coût est approprié.</p>
PROMOTEUR DE LA SANTÉ	<p>Repérer les points d'influence dans le système de santé et sa structure.</p> <p>Décrire les enjeux éthiques et professionnels inhérents à la pratique de la santé.</p>
ERUDIT	<p>Évaluer de façon critique l'information et ses sources et l'appliquer judicieusement aux décisions à prendre dans le contexte de la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • décrire les principes de l'évaluation critique; • évaluer de façon critique les données probantes extraites afin de répondre à une question; • intégrer des conclusions d'évaluation critique dans la pratique. <p>Contribuer à la création, à la diffusion, à l'application et la l'utilisation des connaissances et de pratiques médicales nouvelles.</p>
PROFESSIONNEL	<p>Démontrer un engagement envers les patients, la profession et la société par la pratique respectueuse de l'éthique.</p>

DÉROULEMENT DU STAGE

Le résident qui participe à ce stage est intégré à une équipe de production en ETMIS du CHUQ qui comprend un cogestionnaire médical et scientifique, un cogestionnaire clinico-administratif, des agents d'évaluation et une technicienne en administration. La durée prévue du stage est de 12 à 18 semaines. Le résident aura à se familiariser pendant les premières semaines de son stage avec l'approche préconisée en ETMIS qui a été implantée au CHUQ. Le résident aura notamment à se familiariser avec les différentes étapes pour l'élaboration d'un protocole de recherche documentaire incluant le langage d'interrogation et les méthodes en recherche documentaire avancée. Pendant son stage, le résident consolidera l'acquisition de nouvelles connaissances et de compétences en ETMIS par la réalisation d'une démarche d'évaluation selon le calendrier de production de l'UETMIS du CHUQ. Le résident se verra confier la responsabilité de développer un devis pour une question d'évaluation, de mener l'ensemble de la démarche en vue de produire un rapport soit sous la forme d'une note technologique ou d'un avis préliminaire. Le résident sera appuyé tout au long de ce processus par les membres de l'équipe de l'UETMIS du CHUQ.

Pendant son stage, le résident sera également invité à participer aux rencontres d'équipe de l'UETMIS et le cas échéant aux autres activités en ETMIS qui comprennent ceux du Conseil scientifique aviseur de l'UETMIS du CHUQ, du Comité d'orientation de l'UETMIS du CHUQ, de la communauté de pratique en ETMIS des centres hospitaliers universitaires du Québec et de la Table en ETMIS du RUIS de l'Université Laval. À la fin de ce stage, le résident sera en mesure de définir les champs d'application de l'ETMIS et d'avoir une compréhension des éléments qui sont requis pour réaliser une telle évaluation en santé. Il aura également acquis les compétences et les habiletés nécessaires pour appliquer selon une méthodologie reconnue, une évaluation d'une technologie ou d'une mode d'intervention au domaine de la santé publique.

MÉTHODES D'APPRENTISSAGE

- lectures dirigées sur les approches et la méthodologie en ETMIS;
- exercices et cas simulés en ETMIS;
- formation et modules d'apprentissage à la recherche documentaire avancée;
- participation aux rencontres d'équipe;
- échanges avec les membres de l'équipe;
- approche de coaching par le responsable de stage;
- réalisation d'un projet d'évaluation;
- participation, le cas échéant, au club de lecture de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) et aux activités de formation de l'Axe de la recherche en évaluation des technologies et de transfert de connaissance au CHUQ.

MÉTHODE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Les méthodes d'évaluation des compétences pour le stage en ETMIS au CHUQ sont adaptées de la proposition du guide des outils d'évaluation CanMEDS du programme de résidence en santé communautaire de l'Université Laval. La définition, la description et l'utilité de ces divers outils d'évaluation sont contenues dans le guide. Les méthodes qui seront privilégiées pendant le stage sont les suivantes :

- observation directe en collaboration avec les membres de l'équipe de l'UETMIS;
- simulation de type formative en cours de stage;
- rapport concernant une question d'évaluation sous la forme d'une note technologique ou d'un avis préliminaire;
- rétroaction de sources multiples (membres de l'équipe de l'UETMIS et du groupe de travail interdisciplinaire impliqués dans la question d'évaluation sous la responsabilité du résident);
- évaluation à mi-stage basée sur l'observation directe;
- examen oral structuré à la fin du stage qui sera mené par deux médecins spécialistes en santé communautaire incluant le responsable du stage.

RESPONSABLE DE STAGE

Docteur Marc Rhains
Médecin spécialiste en santé communautaire
Cogestionnaire médical et scientifique
UETMIS
CHUQ

Professeur de clinique
Département de médecine sociale et préventive
Faculté de médecine
Université Laval

PERSONNES RESSOURCES À L'UETMIS

Martin Coulombe, cogestionnaire clinico-administratif
Brigitte Larocque, agente de planification, de programmation et de recherche
Martin Bussières, agente de planification, de programmation et de recherche
Mélanie Hamel, agente de planification, de programmation et de recherche
Francine Daudelin, technicienne en administration

LIEU DE STAGE

UETMIS
Centre hospitalier universitaire de Québec
Pavillon Saint-François d'Assise (édifice D)
10, rue de l'Espinay
Québec (Québec) G1L 3L5

RESSOURCES À LA DISPOSITION DU RÉSIDENT

Un espace sera alloué au résident en stage dans les locaux de l'UETMIS du CHUQ. Du matériel et de l'équipement seront mis à la disposition du résident incluant un ordinateur avec accès internet et adresse de courrier électronique, un poste téléphonique personnel, un accès à un photocopieur et une imprimante en réseau. Un centre de documentation est accessible dans chacun des pavillons du CHUQ.

CLIENTÈLE VISÉE

Le stage sera offert en priorité aux étudiants de la Faculté de médecine de l'Université Laval qui sont inscrits dans le programme de résidence en santé communautaire. Il sera également accessible aux résidents dans les programmes de formation en santé communautaire des autres facultés de médecine au Québec (Sherbrooke, Montréal et McGill). Selon la disponibilité des places, le stage pourra également être accessible aux résidents inscrits dans des programmes autres qu'en santé communautaire. Ce stage vise en particulier des résidents en formation de niveau R4 et R5.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Objectifs et exigences de la formation spécialisés en médecine communautaire. Le Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada; 2003.

<http://crmcc.medical.org/residency/certification/training/commed-f.html>

Frank JR. Le cadre des compétences CanMEDS 2005 pour les médecins. L'excellence des normes, des médecins et des soins. Ottawa, le Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada; 2005.

Comité d'évaluation des compétences CanMEDS en santé communautaire. Le cadre des compétences CanMEDS 2005 pour les médecins adaptés à la pratique en médecine communautaire. Programme de résidence en santé communautaire, Département de médecine sociale et préventive, Faculté de médecine, Université Laval; décembre 2008.

Comité d'évaluation des compétences CanMEDS en santé communautaire. Le guide des outils d'évaluation des compétences CanMEDS ajusté pour le programme de résidence en santé communautaire. Programme de résidence en santé communautaire, Département de médecine, Université Laval; mars 2009.

UETMIS-CHUQ. Recherche et analyse documentaire visant la réalisation d'un rapport d'évaluation et d'un avis préliminaire : Guide méthodologique. Direction de l'évaluation, de la qualité, de l'ingénierie, de la performance et de la prévention des infections. Centre hospitalier universitaire de Québec. Janvier 2007.

<http://www.chuq.qc.ca/fr/evaluation/>

Kristensen FB and Sigmund (ed). Health technology assessment handbook. Copenhagen: Danish Centre Health Technology assessment, National Board Health, 2007

Brownson RC, Fielding JE, Maylahn CM. Evidence-based public health: A fundamental concept for public health practice. Annual Review of Public Health; 2009; 175-201.

ANNEXE 1

DÉMARCHE D'ÉLABORATION DE RECOMMANDATIONS BASÉES SUR DES DONNÉES PROBANTES POUR UNE PRISE DE DÉCISION ÉCLAIRÉE (UETMIS-CHUQ)

