

Déclaration d'engagement des intervenants envers les usagers, leur famille et leurs proches

En conformité avec les valeurs contenues dans le code d'éthique du CHUQ, adopté le 5 mai 2008 par le conseil d'administration et selon les ressources dont nous disposons dans l'établissement, **nous, les intervenants, nous engageons à :**

- Être à l'écoute de vos besoins;
- Vous accueillir et vous traiter, vous et vos proches, avec respect. Nous ferons preuve de courtoisie et de politesse à votre égard et le vouvoiement sera valorisé;
- Agir avec délicatesse lorsque des soins et services vous sont donnés;
- Vous fournir des soins et des services de qualité, sécuritaires, efficaces et adaptés à vos besoins;
- Vous donner l'information la plus claire possible sur votre état de santé et les soins et services proposés afin de nous assurer de votre bonne compréhension;
- Vous faire participer à toutes les décisions qui s'appliquent à vous;
- Respecter la confidentialité des informations qui vous concernent.

Engagement attendu des usagers, de leur famille et de leurs proches

Afin de maintenir des rapports harmonieux dans l'établissement, vous êtes invité à :

- Demeurer respectueux envers les intervenants et les autres usagers;
- Collaborer aux soins et services qui vous concernent;
- Fournir toute l'information requise pour bien vous soigner;
- Respecter les consignes générales de l'établissement, notamment en ce qui concerne la prévention des infections, la sécurité et les visites.

